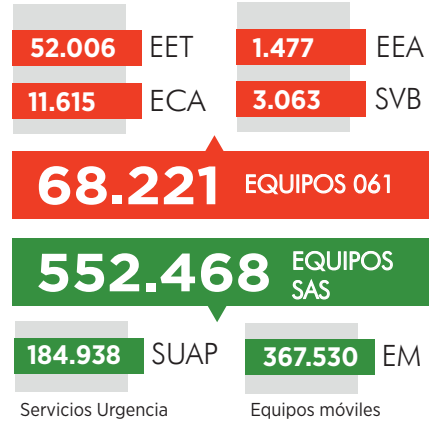
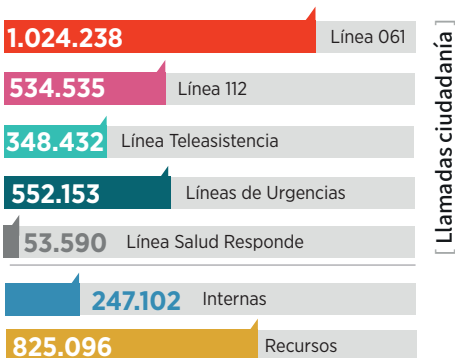


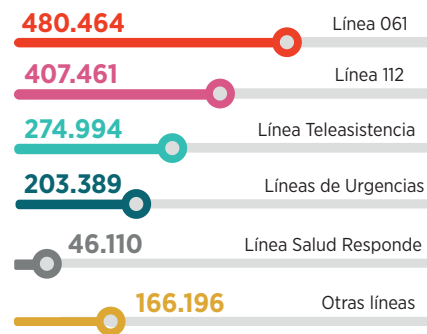
ACTIVACIÓN EQUIPOS MÓVILES



LLAMADAS ATENDIDAS 3.585.146 TOTAL



SOLICITUDES ASISTENCIA 1.578.614 TOTAL



* Se incluyen, entre otras, las líneas de solicitudes internas y de recursos

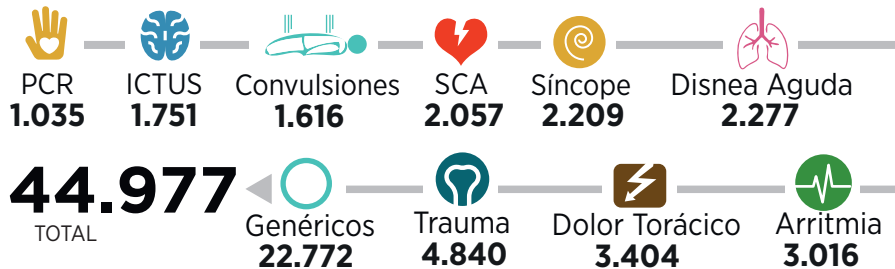
TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA - zona urbana

| | T.M. Coordinación | T.M. Recurso |
|------------------|-------------------|--------------|
| Almería | 04:12 | 08:23 |
| Cádiz | 05:37 | 13:46 |
| Córdoba | 05:24 | 11:21 |
| Granada | 04:55 | 10:05 |
| Huelva | 05:55 | 10:17 |
| Jaén | 04:29 | 12:09 |
| Málaga | 04:35 | 10:37 |
| Sevilla | 05:47 | 12:17 |
| Andalucía | 05:19 | 11:44 |

T.M. Coordinación: Tiempo medio de respuesta desde que entra la llamada hasta que se asigna recurso.

T.M. Recurso: Tiempo medio de respuesta desde que se activa el recurso hasta su llegada al lugar.

PROCESOS ATENDIDOS POR EET Y HELICÓPTEROS



PACIENTES ATENDIDOS POR EQUIPOS 061 57.686 TOTAL



Traslado Interhospitalario de PACIENTES CRÍTICOS 13.364 TOTAL



SALUD RESPONDE 53.225.597 TOTAL GESTIONES

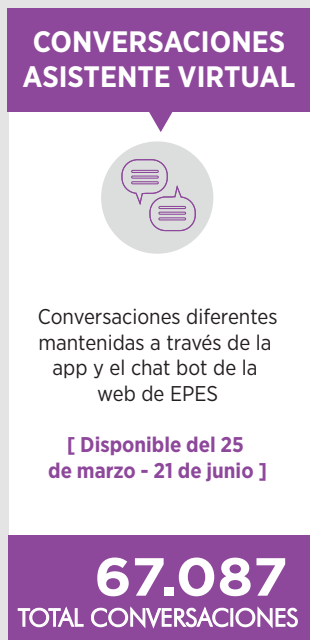
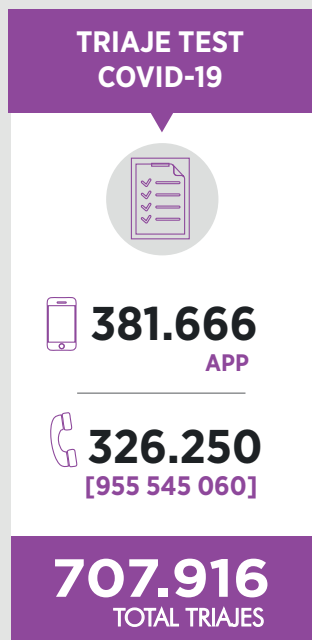
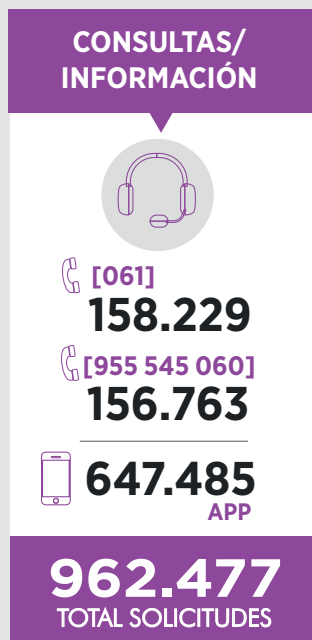


[Servicios más demandados]



ACTIVIDAD POR COVID-19

Servicios puestos en marcha en 2020 con motivo de la pandemia por covid-19
[14 de marzo-31 diciembre]



OTRAS MEDIDAS ADOPTADAS

Nueva línea **900 400 601** habilitada para consultas exclusivas de covid-19. Recibió un total de **816.678** llamadas

Sistema inteligente de llamadas (IVR) en las líneas 900 y 955 (traje telefónico con sistema de voz interactiva).

Convenios con la Universidad de Málaga para proyectos de Geolocalización y apoyo psicológico. Convenio con grupo Impulsa IEDAD orientados al coaching de profesionales sanitarios.

Integración de la gestión de las ambulancias privadas y de la Cruz Roja. Aplicación informática para comunicación inmediata de EPIS o material electromédico.

RECURSOS HUMANOS EPES-061

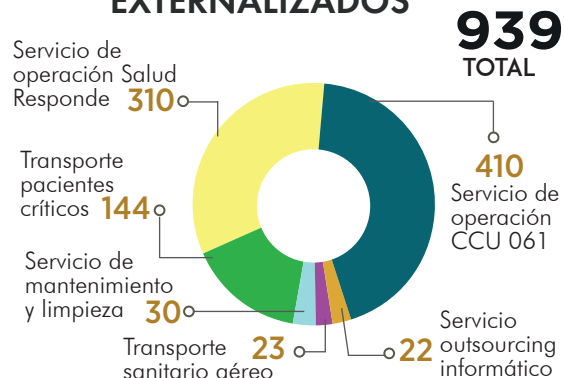
| Categorías | M | H | Total |
|------------------------|------------|------------|------------|
| Dirección/Subdirección | 5 | 14 | 19 |
| Coordinación | 5 | 9 | 14 |
| Médico/a | 102 | 175 | 277 |
| D.U.E. | 109 | 124 | 233 |
| T.E.S. | 4 | 220 | 224 |
| Administración | 25 | 7 | 32 |
| Total general | 250 | 549 | 799 |

Aumento de la plantilla: **3,4% en recursos EPES y 21,4% en recursos externos** por covid-19

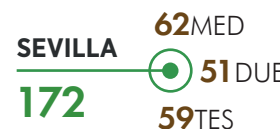
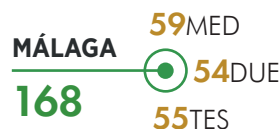
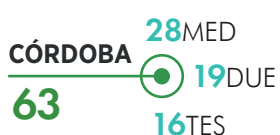
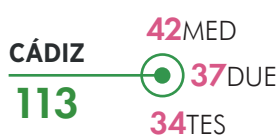
799 TOTAL



RECURSOS HUMANOS EXTERNALIZADOS



Plantilla media asistencial por provincias **734** TOTAL



MED **277**

DUE **233**

TES **224**