

## 2. Autoridades y personal

### 2.2. Oposiciones, concursos y otras convocatorias

#### CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

*Resolución de 24 de febrero de 2021, de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias, por la que se aprueban y publican los programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias, para el acceso a las diferentes categorías y especialidades.*

La aprobación, mediante Decreto 168/2020, de 6 de octubre (BOJA núm. 197, de 9 de octubre), de la Oferta de Empleo Público extraordinaria para la estabilización de empleo temporal en las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias, hace necesario determinar los programas de las materias que habrán de regir las futuras pruebas selectivas, que serán asimismo de aplicación a todas las ofertas públicas de empleo para personal fijo en el ámbito de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias.

Por todo ello, en el uso de las facultades y competencias establecidas en los estatutos de la entidad, aprobados por el Decreto 88/1994, de 19 de abril, y sus posteriores modificaciones, esta Dirección Gerencia de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias

#### R E S U E L V E

Primero. Aprobar y publicar, para su general conocimiento, los programas de las materias que han de regir las pruebas selectivas, de carácter definitivo para el acceso para personal fijo a las categorías y especialidades de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias que se citan a continuación:

- Anexo I. Programa para la categoría de Administrativos/as.
- Anexo II. Programa para la categoría de Técnico/as Medio en Informática.
- Anexo III. Programa para la categoría de Técnico/as de Emergencias Sanitarias.
- Anexo IV. Programa para la categoría de Enfermeros/as de Emergencias Sanitarias.
- Anexo V. Programa para la categoría de Médicos/as de Emergencias Sanitarias.

Segundo. La presente resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Málaga, 24 de febrero de 2021.- El Director Gerente, José Luis Pastrana Blanco.

#### ANEXO I

#### ADMINISTRATIVO/A

##### Temas Comunes

Tema 1. La Constitución Española de 1978 (I). Características generales y estructura. Valores superiores y principios inspiradores. Derechos fundamentales y libertades públicas. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (I). Estructura y contenido. Valores superiores y objetivos básicos. Derechos sociales, deberes y políticas públicas. Competencias en materia de salud. Organización institucional de la Comunidad Autónoma. Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales. Competencias de las Administraciones Públicas. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance. Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía. Efectividad de los derechos y deberes. El Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud. La Asistencia Sanitaria en Andalucía: estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria y de la Asistencia Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. La Agencias Públicas Empresariales Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto, ámbito de aplicación y principios. Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos. Transparencia. La Ley de Transparencia Pública de Andalucía. Derechos y Obligaciones. Publicidad Activa. El Derecho de Acceso a la Información Pública. El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Igualdad de género. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios generales. Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios rectores. Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen jurídico de personal. Estatuto Básico del Empleado Público: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto de los Trabajadores: ámbito de aplicación, fuentes de la relación laboral. El convenio colectivo: concepto, contenido, eficacia y vigencia.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria. El derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

#### Temas Específicos

Tema 10. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (II). Principios rectores de las políticas públicas. Garantías. Competencias de la Comunidad Autónoma. El Parlamento de Andalucía. El Presidente de la Junta de Andalucía. El Consejo de Gobierno. El Tribunal Superior de Justicia de Andalucía. El Defensor del Pueblo Andaluz. La Cámara de Cuentas de Andalucía. El Consejo Consultivo de Andalucía.

Tema 11. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía.

Tema 12. La acreditación y certificación de servicios de salud. El modelo andaluz de acreditación y calidad. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. La acreditación en el Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía.

Tema 13. El Sistema Sanitario Público de Andalucía: definición y composición. Las competencias de la Administración de la Junta de Andalucía. La Consejería de Salud y Familias: estructura orgánica, competencias. El Servicio Andaluz de Salud: régimen jurídico, estructura, ordenación funcional y recursos. Las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias: régimen jurídico, funciones y recursos.

Tema 14. Los Contratos-Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato-Programa Consejería de Salud y Familias, Servicio Andaluz de Salud y Agencias Públicas Empresariales Sanitarias.

Tema 15. Derechos de los ciudadanos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. La libre elección de médico y hospital. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. La Voluntad vital anticipada: concepto, contenido, eficacia y revocación. Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

Tema 16. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (I). Creación. Constitución. Naturaleza, capacidad y régimen jurídico. Objetivos y funciones. Ejercicio de potestades administrativas. Organización y funcionamiento. Estructura corporativa. El Consejo de Administración: composición y facultades. La Presidencia: atribuciones. La Dirección Gerencia: nombramiento, cese y atribuciones. La Comisión Consultiva: composición y funciones.

Tema 17. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (II). Patrimonio. Recursos. Contratación. Régimen económico-financiero. Régimen jurídico de su personal.

Tema 18. La Administración Pública: concepto y caracteres. Pluralidad de Administraciones Públicas. La Administración y el Derecho: el principio de legalidad. Las potestades administrativas. La actividad discrecional de la Administración: concepto, fundamento y límites. El Derecho Administrativo: concepto y contenido. Fuentes del Derecho Administrativo. Jerarquía normativa.

Tema 19. La Ley estatal: orgánica y ordinaria. La Ley autonómica: sus límites. Supletoriedad del Derecho estatal. Las disposiciones reglamentarias con fuerza de Ley. La potestad reglamentaria: fundamento y límites. Los actos administrativos generales y las instrucciones, circulares y órdenes de servicios.

Tema 20. Los órganos administrativos: concepto y clases de órganos. La competencia. La descentralización, la desconcentración, la delegación, la encomienda de gestión y otras figuras de alteración de la competencia.

Tema 21. El acto administrativo. Concepto, clases y elementos. El silencio administrativo. La eficacia de los actos administrativos: la notificación y la publicación. La invalidez de los actos administrativos.

Tema 22. El procedimiento administrativo común: principios generales. Abstención y recusación. Los interesados en el procedimiento. Fases del procedimiento. Formas de terminación. Ejecución.

Tema 23. Las especialidades del procedimiento administrativo común. La potestad sancionadora y el procedimiento sancionador. Las reclamaciones económico-administrativas.

Tema 24. La responsabilidad patrimonial de la Administración. Los recursos administrativos. La revisión de oficio. La revocación. La rectificación de errores. El recurso contencioso-administrativo.

Tema 25. La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público: objeto y ámbito de aplicación de la Ley. Tipos de contratos del sector público. Contratos sujetos a una regulación armonizada. Contratos administrativos y contratos privados.

Tema 26. Requisitos para contratar con la Administración. El expediente de contratación: tramitación ordinaria y tramitación abreviada. Pliegos de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas. Garantías exigidas para los contratos con la Administración.

Tema 27. Procedimientos de adjudicación de los contratos: abierto, abierto simplificado, restringido, negociado, diálogo competitivo y de asociación. La Mesa de Contratación. Órganos competentes en materia de contratación. Órganos de contratación de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias

Tema 28. La Ley General de la Hacienda Pública de Andalucía: principios generales, ámbito de aplicación, estructura y contenido. El Presupuesto: concepto y caracteres. El ciclo presupuestario. Fases del presupuesto. El control de la actividad financiera: concepto, clases, órganos competentes. Los ingresos públicos: concepto, naturaleza y clases.

Tema 29. Régimen económico-financiero de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias Planificación y régimen económico. Mecanismos de control: control financiero, control de eficacia y control contable.

Tema 30. La Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas. Principios Generales. Ámbito de aplicación. Actividades Públicas. Actividades Privadas.

Tema 31. El Derecho del Trabajo: naturaleza, caracteres y sus fuentes. El contrato de trabajo: modalidades, modificación, suspensión y extinción. Período de prueba. El salario. La Representación Sindical. Derechos y garantías de las representaciones sindicales. Comités de Empresa y Delegados de Personal: funciones y garantías.

Tema 32. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (I). Estructura, ámbito de aplicación. Desarrollo de la relación laboral. Movilidad geográfica, permuta, movilidad funcional.

Tema 33. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (II). Jornada de trabajo. Actividad de rebase. Calendario laboral y calendario individual del trabajador. Descanso. Reducción de la jornada. Excedencias: tipología, régimen jurídico, obligaciones y derechos del personal excedente.

Tema 34. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (III). Estructura retributiva. Sueldo base. Complementos e Incentivos salariales. Pagas extraordinarias.

Tema 35. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (IV). Régimen disciplinario: faltas y sanciones. Procedimiento sancionador. La representación colectiva. Prerrogativas y garantías de los representantes legales de los trabajadores.

Tema 36. Prevención de riesgos laborales y salud laboral. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Objeto, ámbito de aplicación y definiciones.

Tema 37. Régimen General de la Seguridad Social. El sistema español de Seguridad Social. Regímenes especiales. Afiliación de trabajadores: altas, bajas, forma de practicarse y plazos. Cotización: bases y tipos. La acción protectora del Régimen General de la Seguridad Social. La Incapacidad Temporal.

Tema 38. Sistemas de información corporativos de la Junta de Andalucía: Gestión Integral de Recursos Organizativos (GIRO). Punto Único de Entrada de Factura Electrónica.

Tema 39. Los sistemas de registro sanitario asistencial. Estructura y confección de la Historia Clínica. La conservación de la documentación: archivos de historias. Criterios de clasificación de documentos. Documentación de uso en las instituciones sanitarias: administrativa y clínica. Archivo de documentos: naturaleza y clases de archivos, entrada, salida y devoluciones. Estructura y contenido de la Tarjeta Sanitaria. Historia digital de salud del ciudadano.

Tema 40. La gestión de almacenes. Gestión de existencias. Criterios de valoración. Cálculo de stocks. La gestión de residuos sanitarios: conceptos básicos.

Tema 41. Atención a la ciudadanía. Las relaciones entre la Administración sanitaria y la ciudadanía. La información administrativa. Las sugerencias y reclamaciones. La presentación de escritos y comunicaciones. El registro de documentos. Conceptos de presentación, recepción, entrada y salida de documentos.

Tema 42. Creación de documentos. Uso no sexista del lenguaje administrativo. Documentos originales y copias. El desglose de los documentos originales y formación del expediente. El derecho de acceso a los documentos administrativos.

Tema 43. Los sistemas informáticos: conceptos básicos, codificación de la información. Hardware, estructura funcional de un ordenador, componentes físicos, periféricos de entrada y salida. Software, soporte lógico de un ordenador: conceptos básicos, sistemas operativos actuales (Windows, Unix). Nociones básicas de seguridad informática (Firewall, Anti-virus, Sistema de detección de intrusos). Conceptos básicos de dispositivos de movilidad (portátiles, tablets, móviles).

Tema 44. Los sistemas ofimáticos. Procesadores de texto: concepto, funcionalidades principales, plantillas, combinación de correspondencia. Bases de Datos: concepto, funcionalidades, tablas, formularios, consultas, informes, relaciones. Hojas de Cálculo: concepto, funcionalidades, tablas dinámicas, funciones, gráficos. Presentaciones: concepto y funcionalidades principales.

Tema 45. Herramientas informáticas. Internet, Intranet y Correo electrónico: conceptos básicos, navegadores, búsquedas y acceso a la información, principales protocolos y servicios. Herramientas 2.0: conceptos básicos de los blogs y las plataformas virtuales de teleformación (Moodle).

Tema 46. La Administración Electrónica y sus utilidades. Soportes de la Administración electrónica: la firma electrónica. El certificado digital. Plataformas para la Administración electrónica en Andalucía: @ries, model@, eCO y Port@firmas. Registro telemático y notificación: atención e información al ciudadano y tramitación de procedimientos administrativos a través de internet. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Tema 47. La administración electrónica laboral: Contrat@, Certific@, Recema, Sistema Red, Delt@, Sistema de Liquidación Directa, SILTRA.

Tema 48. La igualdad de género: conceptos generales sobre género, discriminación, desigualdad, acción positiva, roles y estereotipos. Normativa sobre igualdad. La igualdad de género en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía para Andalucía. Normativa para la promoción de la igualdad de género y para la prevención y protección integral contra la violencia de género en Andalucía. Transversalidad de género. Concepto de mainstreaming: enfoque integrado de género en las políticas públicas.

## ANEXO II

### TÉCNICO/A MEDIO EN INFORMÁTICA

#### Temas Comunes

Tema 1. La Constitución Española de 1978 (I). Características generales y estructura. Valores superiores y principios inspiradores. Derechos fundamentales y libertades públicas. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (I). Estructura y contenido. Valores superiores y objetivos básicos. Derechos sociales, deberes y políticas públicas. Competencias en materia de salud. Organización institucional de la Comunidad Autónoma. Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales. Competencias de las Administraciones Públicas. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance. Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía. Efectividad de los derechos y deberes. El Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud. La Asistencia Sanitaria en Andalucía: estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria y de la Asistencia Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. La Agencias Públicas Empresariales Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto, ámbito de aplicación y principios. Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos. Transparencia. La Ley de Transparencia Pública de Andalucía. Derechos y Obligaciones. Publicidad Activa. El Derecho de Acceso a la Información Pública. El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Igualdad de género. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios generales. Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios rectores. Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen jurídico de personal. Estatuto Básico del Empleado Público: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto de los Trabajadores: ámbito de aplicación, fuentes de la relación laboral. El convenio colectivo: concepto, contenido, eficacia y vigencia.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria. El derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

#### Temas Específicos

Tema 10. La Constitución Española de 1978. Características generales y estructura. La Corona. Las Cortes Generales. El Gobierno del Estado. El Poder Judicial. El Tribunal Constitucional. La organización territorial del Estado en la Constitución.

Tema 11. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (II). Principios rectores de las políticas públicas. Garantías. Competencias de la Comunidad Autónoma. El Parlamento de Andalucía. El Presidente de la Junta de Andalucía. El Consejo de Gobierno. El Tribunal Superior de Justicia de Andalucía. El Defensor del Pueblo Andaluz. La Cámara de Cuentas de Andalucía. El Consejo Consultivo de Andalucía.

Tema 12. La Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Principios de organización y funcionamiento. Organización general. Tipos de órganos. Órganos centrales y territoriales. La Administración Instrumental de la Junta de Andalucía: tipología. Las Agencias Públicas Empresariales: concepto, régimen Jurídico. Ejercicio de potestades administrativas. Régimen jurídico del personal a su servicio.

Tema 13. Las instituciones de la Unión Europea: el Consejo, la Comisión, el Parlamento Europeo y el Tribunal de Justicia de la Unión Europea. El Derecho Comunitario: concepto y caracteres. Las libertades básicas del Sistema Comunitario Europeo. Las Políticas comunes.

Tema 14. El Sistema Nacional de Salud: financiación y personal. La Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales. El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales.

Tema 15. El Sistema Sanitario Público de Andalucía: definición y composición. Las competencias de la Administración de la Junta de Andalucía. La Consejería de Salud y Familias: estructura orgánica, competencias. El Servicio Andaluz de Salud: régimen jurídico, estructura, ordenación funcional y recursos. Las Agencias Públicas Empresariales Sanitarias: régimen jurídico, funciones y recursos. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. La Fundación Progreso y Salud. Las Fundaciones de investigación Biomédica de Andalucía. La Escuela Andaluza de Salud Pública. El Plan Andaluz de Salud: Estructuras y líneas básicas de actuación.

Tema 16. Los Contratos-Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato-Programa Consejería de Salud y Familias-Servicio Andaluz de Salud.

Tema 17. Derechos de los ciudadanos en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. La libre elección de médico y hospital. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. La Voluntad vital anticipada: concepto, contenido, eficacia y revocación. Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

Tema 18. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Creación. Constitución. Naturaleza, capacidad y régimen jurídico. Objetivos y funciones. Ejercicio de potestades administrativas. Organización y funcionamiento. Estructura corporativa. El Consejo de Administración: composición y facultades. La Presidencia: atribuciones. La Dirección Gerencia: nombramiento, cese y atribuciones. La Comisión Consultiva: composición y funciones. Patrimonio. Recursos. Contratación. Régimen económico-financiero. Régimen jurídico de su personal.

Tema 19. La Ley estatal. Leyes orgánicas y ordinarias. La Ley autonómica: sus límites. Supletoriedad del Derecho estatal. Las disposiciones reglamentarias con fuerza de Ley. Los actos administrativos generales y las instrucciones, circulares y órdenes de servicios. La Administración Pública: concepto y caracteres. Pluralidad de Administraciones Públicas. La Administración y el Derecho: el principio de legalidad. Las potestades administrativas. Los órganos administrativos: concepto y clases de órganos. El acto administrativo. El silencio administrativo. La eficacia de los actos administrativos: la notificación y la publicación. La invalidez de los actos administrativos.

Tema 20. El procedimiento administrativo común: principios generales. Abstención y recusación. Los interesados en el procedimiento. Fases del procedimiento. Formas de terminación. Ejecución. La potestad sancionadora y el procedimiento sancionador. Las reclamaciones económico-administrativas. La responsabilidad patrimonial de la Administración. Los recursos administrativos. La revisión de oficio. La revocación. La rectificación de errores.

Tema 21. La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público: objeto y ámbito de aplicación de la Ley. Tipos de contratos del sector público. Contratos sujetos a una regulación armonizada. El expediente de contratación: tramitación ordinaria y tramitación abreviada. Pliego de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas. Adjudicación de los contratos.

Tema 22. La Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria: estructura y principios generales. La Ley General de Hacienda Pública de Andalucía: principios generales, ámbito de aplicación, estructura y contenido. El Presupuesto: concepto y caracteres.

Tema 23. Régimen económico-financiero de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Mecanismos de control: control financiero, control de eficacia y control contable.

Tema 24. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (I). Estructura, ámbito de aplicación. Modalidades de contrato de trabajo. Periodo de prueba. Desarrollo de la relación laboral. Movilidad geográfica. Permuta. Movilidad funcional. Sistemas de cobertura de puestos. Régimen de la extinción del contrato de trabajo. Jornada, descanso, vacaciones, excedencias. Estructura retributiva. Régimen disciplinario. Tipología de faltas y de sanciones. Procedimiento sancionador.

Tema 25. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (II). La representación colectiva. Prerrogativas y garantías de los representantes legales de los trabajadores. Comité de Empresa y Delegados/as de Personal. Secciones Sindicales y Delegados/as Sindicales. Las Comisiones Paritarias.

Tema 26. Los Empleados Públicos. Tipos de empleados públicos. El Estatuto Básico del Empleado Público: objeto y ámbito de aplicación. La Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud. Procesos de integración en los regímenes estatutarios.

Tema 27. Acreditación y calidad: El Plan de Calidad y Eficiencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía. La mejora continua de la calidad. La gestión por procesos. Diseño y mejora continua y evaluación. Los modelos de acreditación. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Tecnología sanitaria: concepto, evaluación, variabilidad y uso apropiado de la Tecnología Sanitaria. La Evaluación de Tecnologías Sanitarias en Andalucía.

Tema 28. El producto sanitario. La medida del producto hospitalario. El coste sanitario y su contabilidad. Los sistemas de clasificación y codificación sanitaria. La Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE). Los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GDR's).

Tema 29. La igualdad de género: conceptos generales sobre género, discriminación, desigualdad, acción positiva, roles y estereotipos. Normativa sobre igualdad. La igualdad de género en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía para Andalucía. Normativa para la promoción de la igualdad de género y para la prevención y protección integral contra la violencia de género en Andalucía. Transversalidad de género. Concepto de mainstreaming: enfoque integrado de género en las políticas públicas.

Tema 30. Identificación electrónica y firma electrónica. Certificados electrónicos. Reglamento europeo y normativa estatal. Los proveedores de los servicios de certificación electrónica. Plataforma CLAVE. Otras tecnologías de identificación y autenticación.

Tema 31. El intercambio electrónico de datos. Concepto. Tecnologías. Normas y estándares: EDI, XML, etc. Supresión de certificados en soporte papel. Iniciativas en la Junta de Andalucía y el Sistema Sanitario Público de Andalucía para el intercambio de datos entre administraciones. Otros proyectos nacionales y europeos.

Tema 32. El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Las normas técnicas de interoperabilidad. Norma técnica de interoperabilidad de catálogo de estándares. Norma técnica de interoperabilidad de documento electrónico. Norma técnica de interoperabilidad de expediente electrónico. El directorio común (DIR3).

Tema 33. Estándares para el intercambio electrónico de información clínica: HL7, Reference Information Model (RIM) y Clinical Document Architecture (CDA).

Tema 34. La seguridad de las tecnologías de la información: objetivos, estrategias, políticas, organización y planificación. La evaluación y certificación de la seguridad de las tecnologías de la información. Medidas de seguridad (físicas, técnicas, organizativas y legales). Planes de contingencia y recuperación ante desastres. Respaldo y continuidad. Iniciativas en la Junta de Andalucía y el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 35. El Esquema Nacional de Seguridad. Principios básicos. La seguridad como un proceso integral. Categorización de los sistemas de información. Roles y responsabilidades. Medidas de seguridad. Normativa de ámbito europeo, estatal y regional.

Tema 36. Análisis y gestión de riesgos. MAGERIT, la metodología del Consejo Superior de Informática de análisis y gestión de riesgos de los sistemas de información. La herramienta PILAR. Las funciones de la seguridad informática y su encuadre en la organización: implementación, control y auditoría.

Tema 37. Auditoría informática. Concepto y funcionalidades básicas. Normas técnicas y estándares. Organización de la función auditora. Clases de auditoría informática. Aspectos específicos de la auditoría informática en la administración pública.

Tema 38. La protección jurídica de los programas de ordenador. Concepto de licencia de uso de software. La protección jurídica de las bases de datos. Legislación acerca del uso de Internet. El delito informático. Técnicas forenses.

Tema 39. El ciclo de vida de los sistemas de información. Modelos de ciclo de vida. Evolución histórica. La elaboración de prototipos en el desarrollo de sistemas de información.

Tema 40. Análisis funcional de sistemas de información: casos de uso e historias de usuario. Análisis del dominio de los sistemas de información: modelado de dominio, modelo entidad relación y modelos de clases. Análisis dinámico de sistemas de información: modelado de procesos, modelado dinámico y BPMN (Business Process Model and Notation). Análisis de aspectos no funcionales: rendimiento, seguridad y privacidad.

Tema 41. Metodologías de desarrollo de sistemas de información. La metodología de planificación y desarrollo de sistemas de información MÉTRICA del Consejo Superior de Informática. Objetivos. Fundamentos: procesos principales, interfaces, participantes, técnicas y prácticas. MADEJA, marco de desarrollo de la Junta de Andalucía.

Tema 42. Desarrollo ágil de software. Filosofía y principios del desarrollo ágil. El manifiesto ágil. Métodos de desarrollo ágil: SCRUM, KANBAN, extreme programming y otros.

Tema 43. Construcción de sistemas de información. Pruebas. Formación. Conceptos, participantes, métodos y técnicas. Reutilización de componentes software.

Tema 44. Herramientas de diseño y desarrollo de sistemas de información. Funcionalidad y conceptos. Entornos integrados. Gestión de la configuración del software: identificación de la configuración. Control de versiones y cambios.

Tema 45. Mejora de la madurez del proceso de desarrollo software. CMMI. Áreas de proceso de CMMI. Niveles de madurez en CMMI.

Tema 46. La garantía de calidad en el proceso de producción del software. Métricas y evaluación de la calidad del software. La implantación de la función de calidad. Estándares nacionales e internacionales. Pruebas tempranas. Norma ISO 29119.

Tema 47. Concepto de informática. Antecedentes históricos. Definición de un sistema de información. Estructura y elementos de un Sistema de información (Sistema informático, la información y los usuarios). Las etapas de la informática en las organizaciones.

Tema 48. Teoría de la información. Conceptos de información, símbolo y codificación. Medida de la información. Sistemas de numeración. Lógica binaria y elementos del álgebra de Boole. Circuitos lógicos elementales. Estructuras analógicas y digitales.

Tema 49. Concepto de Sistema informático. Componentes y funcionamiento: componentes físicos (subSistema central, subSistema de entrada/salida y de almacenamiento), componentes lógicos. Jerarquía de niveles, clasificaciones. Los programas de aplicación. Clasificaciones de los programas de aplicación. Software a medida y soluciones empaquetadas. Evolución y tendencias en los sistemas informáticos.

Tema 50. Arquitecturas básicas de los sistemas informáticos. La planificación de los sistemas informáticos. Capacidad, rendimiento, flexibilidad, escalabilidad y alta disponibilidad. Conceptos y funcionalidades básicas de las unidades centrales multiusuario. Evolución y tendencia de las unidades centrales multiusuario. Sistemas departamentales y grandes sistemas centrales.

Tema 51. Concepto y funciones principales de los sistemas operativos. Evolución y tendencias de los sistemas operativos. Sistemas abiertos y sistemas propietarios. Administración y gestión del Sistema operativo. Planes de implantación y migración. Tareas de instalación, Configuración y optimización. Herramientas. sistemas operativos en dispositivos móviles.

Tema 52. El Sistema operativo Unix. Historia y filosofía. Características y funcionalidades del Sistema operativo Unix. Sistemas tipo Unix. Linux y sus distribuciones. Otros sistemas operativos para unidades centrales multiusuario.

Tema 53. Software libre y de código abierto. El concepto GNU. Filosofía y funcionamiento. Ventajas e inconvenientes. Proyectos locales, autonómicos, nacionales y europeos para la adopción de software libre y de código abierto en la Administración. Situación actual del mercado.

Tema 54. El procesamiento cooperativo y la arquitectura cliente-servidor. Principales características. Arquitectura de dos, tres o más niveles. Ventajas e inconvenientes. Servidores de datos y de aplicaciones. Clientes ligeros y pesados. Modelos actuales del mercado. Arquitecturas orientadas a servicios. Gobierno SOA. Buses de interoperabilidad. Aplicación de estas tecnologías en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 55. Tipos elementales de datos. Estructuras convencionales de datos. Estructuras dinámicas de datos. Ficheros. Tipos de ficheros. Descripción, funcionalidad y clasificación. Organización de ficheros. Concepto y tipos: métodos de acceso en el tratamiento de un fichero.

Tema 56. Los sistemas de gestión de bases de datos (SGBD). Modelos y arquitecturas. El modelo de referencia ANSI. Monitor de transacciones. Control de concurrencia. Bloqueos. Recuperación de errores. Integridad.

Tema 57. El modelo relacional. Definiciones y conceptos básicos. Arquitectura. Diseño. Normalización. Manipulación: álgebra y cálculo relacional. Modelo entidad-relación. El lenguaje SQL. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales. Principales SGBD comerciales. SGBD de código abierto.

Tema 58. Arquitecturas de implantación de un SGBD: bases de datos centralizadas y distribuidas. Bases de datos federadas. Bases de datos orientadas a objetos. Bases de datos documentales y multimedia. Bases de datos no relacionales. Motores de persistencia.

Tema 59. Gestión de los datos corporativos. Almacén de datos (Data-warehouse/Data-mart). Arquitectura OLAP. Minería de datos. Big data. Entornos Hadoop y similares. Sistemas de soporte a la decisión. Cuadro de mando integral (CMI). Diccionarios de recursos de información. Metadatos. Repositorios. Bancos de datos. Aplicación de estas tecnologías en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Base Poblacional de Salud.

Tema 60. Cloud Computing. IaaS, PaaS, SaaS. Nubes privadas, públicas e híbridas. Virtualización de servidores: datos y aplicaciones. Virtualización de contenedores.

Tema 61. Políticas, procedimientos y métodos para la conservación de la información en soporte electrónico. Tecnologías de almacenamiento. Sistemas de redundancia en el almacenamiento. Nuevas tecnologías.

Tema 62. Programación. Evolución. Paradigmas de la programación. Programación estructurada. Orientación a objetos. Orientación a eventos. Orientación a aspectos. Programación visual. Generación automática de código. Modularidad y reutilización de componentes. Desarrollo orientado a pruebas (TDD). Nuevas tendencias.

Tema 63. Lenguajes de programación. Características. Fundamentos. Traductores, compiladores, ensambladores e intérpretes. Estado del arte de las técnicas, herramientas y entornos de desarrollo: entornos visuales, JAVA, .NET, lenguajes de script, lenguajes de cuarta generación.

Tema 64. Arquitecturas, lenguajes, herramientas y protocolos para utilización en Internet. Lenguaje de especificación HTML: versiones y características. El protocolo HTTP: versiones y características. Lenguaje XML. Desarrollo de aplicaciones web en el cliente. Desarrollo de aplicaciones web en el servidor. Componentes distribuidos. Publicación de contenidos. Herramientas para la edición, gestión y personalización de contenidos en Internet. Javascript y AJAX. Web semántica.

Tema 65. Servicios de acceso a la información basados en Internet. Agentes que intervienen, características y estructura de las redes soporte, métodos de acceso, aspectos de seguridad (SSL, HTTPS, etc.). Tendencias. Internet: estado actual y tendencias. Servicios tradicionales de Internet. Lenguajes, herramientas y protocolos para utilización en Internet. Intranets y extranets. Accesibilidad y usabilidad.

Tema 66. Accesibilidad y usabilidad. W3C. Diseño universal. Diseño web adaptativo.

Tema 67. Portales corporativos: definición, evolución y arquitectura. Gestión de contenidos. Definición. Catalogación, suscripción y personalización de contenidos. La publicación de contenidos. Herramientas para la gestión de contenidos. Iniciativas en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 68. El puesto de trabajo. La movilidad en el puesto de trabajo: dispositivos móviles. Los puestos de trabajo pesados y ligeros. Los dispositivos personales en entornos corporativos (BYOD). La virtualización en el puesto de trabajo. Tendencias actuales.

Tema 69. Ofimática. Procesadores de texto. Hojas de cálculo. Bases de datos. Software gráfico. Organizadores. Paquetes integrados. Interfaces de usuario. La problemática del escritorio y las directivas de seguridad. Ofimática de código abierto. El trabajo en grupo o colaborativo. Herramientas de productividad personal. Redes sociales corporativas, mensajería instantánea corporativa, etc. La gestión documental.

Tema 70. Redes de telecomunicaciones. Conceptos básicos. Elementos. Clasificación. Redes de telefonía. Redes de datos. Redes de ordenadores (LAN, MAN, WAN, INTERNET). Redes de comunicaciones móviles. Redes de cable.

Tema 71. Protocolos y arquitectura. El modelo de referencia de interconexión de sistemas abiertos (OSI). La arquitectura TCP/IP. Protocolos. Direccionamiento IP. Sistema de nombres de dominio y su gestión en España. Servicios. IPv6.

Tema 72. Redes de área local (LAN). Componentes. Medios y modos de transmisión. Topologías. Modos de acceso al medio. Protocolos. Estándares. Gestión de redes de área local. Evolución y tendencias. Redes de área local inalámbricas (WLAN). Bluetooth.

Tema 73. Sistemas de cableado. Planificación e instalación. El cableado estructurado. Las instalaciones físicas de los Centros de Proceso de Datos (CPD) y Salas de equipos. Normativa reguladora del diseño e implementación de infraestructuras de red de área local (cableadas e inalámbricas) y enlaces inalámbricos en la Administración Pública de la Junta de Andalucía.

Tema 74. Conceptos básicos de interconexión de redes locales. Características principales de los equipos de interconexión de redes. Encaminamiento: Conceptos fundamentales y protocolos de encaminamiento. Redes públicas de transmisión de datos. Red digital de servicios integrados (RDSI). Redes Frame Relay. Redes ATM. Tecnologías xDSL. Redes de cable. Radio en BA. Redes de fibra óptica. FTTX. Redes de comunicaciones móviles. Radiotelefonía en grupo cerrado de usuarios. Sistemas Trunking, PMR, TETRA. Telefonía celular. GSM. Sistemas móviles de tercera y cuarta generación, evolución futura. Servicios de datos sobre tecnología móvil. Redes móviles por satélite. Sistemas VSAT. Sistemas de posicionamiento.

Tema 75. Servicios de comunicaciones sobre IP. Servicios de voz y fax sobre IP. Características básicas, requisitos de QoS y soluciones. Protocolos de señalización. el estándar H.323 para servicios multimedia sobre redes de paquetes. Escenarios de aplicación. Servicios de videoconferencia.

Tema 76. Gestión de redes de telecomunicaciones. Conceptos básicos. Arquitecturas y modelos lógicos de gestión de red. El modelo TMN. El modelo de gestión de red OSI. El modelo SNMP. Gestión contable: componentes del coste de los elementos que componen una red de telecomunicaciones. Tendencias de mercado.

Tema 77. Servicios de datos corporativos. Conceptos de intranets, extranets y redes privadas virtuales. Sistemas y mecanismos que permiten dar soporte a estas soluciones. Estrategias de implantación. Planificación, diseño y gestión de redes privadas virtuales. Aplicaciones y tendencias. La Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía. Redes Sara y Nerea.

Tema 78. E-learning: conceptos, herramientas, sistemas de implantación y normalización.

Tema 79. La seguridad en redes. Tipos de ataques y herramientas para su prevención: cortafuegos, control de accesos e intrusiones, técnicas criptográficas, etc. Medidas específicas para las comunicaciones móviles.

Tema 80. Sistemas de información del Sistema Sanitario Público de Andalucía: asistenciales, económico-financieros, de recursos humanos y relacionados con el ciudadano.

## ANEXO III

## TÉCNICO/A DE EMERGENCIAS SANITARIAS

## Temas Comunes

Tema 1. La Constitución Española de 1978 (I). Características generales y estructura. Valores superiores y principios inspiradores. Derechos fundamentales y libertades públicas. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (I). Estructura y contenido. Valores superiores y objetivos básicos. Derechos sociales, deberes y políticas públicas. Competencias en materia de salud. Organización institucional de la Comunidad Autónoma. Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales. Competencias de las Administraciones Públicas. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance. Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía. Efectividad de los derechos y deberes. El Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud. La Asistencia Sanitaria en Andalucía: estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria y de la Asistencia Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. La Agencias Públicas Empresariales Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto, ámbito de aplicación y principios. Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos. Transparencia. La Ley de Transparencia Pública de Andalucía. Derechos y Obligaciones. Publicidad Activa. El Derecho de Acceso a la Información Pública. El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Igualdad de género. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios generales. Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios rectores. Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen jurídico de personal. Estatuto Básico del Empleado Público: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto de los Trabajadores: ámbito de aplicación, fuentes de la relación laboral. El convenio colectivo: concepto, contenido, eficacia y vigencia.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria. El derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

## Temas Específicos

Tema 10. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Creación, constitución, naturaleza, capacidad y régimen jurídico, objetivos y funciones. Estructura corporativa: el Consejo de Administración, la Dirección Gerencia. Régimen jurídico de su personal.

Tema 11. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: el ejercicio de las profesiones sanitarias. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias: ámbitos, cobertura de puestos, movilidad funcional y geográfica, jornada, descanso, permisos, vacaciones, excedencias, estructura retributiva.

Tema 12. Funciones y competencias profesionales, personales y sociales del Técnico de Emergencias Sanitarias.

Tema 13. Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera.

Tema 14. Mantenimiento mecánico preventivo del vehículo. Operaciones de mantenimiento básico del motor y de sus sistemas auxiliares, sistemas de transmisión, sistema eléctrico, reparación de averías y su equipamiento. Medidas de seguridad en el manejo de los vehículos. Elementos de seguridad y Salud.

Tema 15. Logística sanitaria en emergencias. Proposición de despliegues organizativos sanitarios en situaciones de emergencia. Estimación del material de primera intervención. Control de suministros y residuos en la zona de catástrofe. Aseguramiento de las comunicaciones. Coordinación de la evacuación de víctimas. Logística, prevención, seguridad y protección de soporte asistencial.

Tema 16. Dotación Sanitaria. Mantenimiento básico de la atención sanitaria. Control de existencias de la dotación material sanitaria del vehículo. Esterilización del material sanitario del vehículo. Documentación sanitaria y administrativa. Garantía de calidad.

Tema 17. Atención Sanitaria inicial en situaciones de emergencias. Reconocimiento de los signos de compromiso vital. Aplicación de técnicas de soporte vital básico. Clasificación de las víctimas. Clasificación de las acciones terapéuticas en la atención a múltiples víctimas.

Tema 18. Atención sanitaria especial en situaciones de emergencia. Aplicación de técnicas de soporte vital avanzado. Atención sanitaria en lesiones por traumatismo, por agentes físicos, químicos y biológicos. Atención sanitaria ante patología orgánica de urgencia. Actuación inicial en el parto inminente.

Tema 19: Evacuación y traslado de pacientes. Acondicionamiento de espacios de intervención. Procedimientos de movilización e inmovilización. Conducción y seguridad vial. Transferencia del paciente.

Tema 20. Apoyo psicológico en situaciones de emergencia. Reconocimiento de las disfunciones del comportamiento. Apoyo psicológico a los pacientes y a los equipos de intervención.

Tema 21. Planes de emergencias y dispositivos de riesgos previsibles. Aportación de datos para la elaboración de un plan de emergencia, elaboración de mapas de riesgo, activación de un supuesto plan de emergencia, diseño de un dispositivo de riesgos previsibles.

Tema 22. Tele emergencia. Utilización de sistemas gestores de despacho de centros coordinadores de emergencias. Establecimiento de comunicación en un sistema de transmisión integrado. Recepción de demandas de emergencias.

Tema 23. Anatofisiología y patología básicas. Reconocimiento de la organización general del organismo humano. Localización de las estructuras anatómicas. Identificación de los aspectos generales de la patología, reconocimiento de la estructura, funcionamiento y enfermedades del sistema nervioso, aparato cardiocirculatorio, respiratorio, digestivo y renal.

Tema 24. Prevención de riesgos laborales en los Técnicos de Emergencias Sanitarias. Funciones de nivel Básico al amparo del Real Decreto 39/1997, de 17 de enero por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. Medidas preventivas en salud: Conceptos generales, antisépticos, desinfectantes, desinfección, esterilización, higiene de manos, uso adecuado de guantes, equipos de protección individual (EPI).

Tema 25. Habilidades sociales y comunicación. El ciudadano como centro del Sistema Sanitario Público. La comunicación como herramienta de trabajo. Estilos de comunicación.

## ANEXO IV

## ENFERMERO/A DE EMERGENCIAS SANITARIAS

## Temas Comunes

Tema 1. La Constitución Española de 1978 (I). Características generales y estructura. Valores superiores y principios inspiradores. Derechos fundamentales y libertades públicas. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (I). Estructura y contenido. Valores superiores y objetivos básicos. Derechos sociales, deberes y políticas públicas. Competencias en materia de salud. Organización institucional de la Comunidad Autónoma. Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales. Competencias de las Administraciones Públicas. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance. Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía. Efectividad de los derechos y deberes. El Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud. La Asistencia Sanitaria en Andalucía: estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria y de la Asistencia Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. La Agencias Públicas Empresariales Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto, ámbito de aplicación y principios. Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos. Transparencia. La Ley de Transparencia Pública de Andalucía. Derechos y Obligaciones. Publicidad Activa. El Derecho de Acceso a la Información Pública. El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Igualdad de género. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios generales. Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios rectores. Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen jurídico de personal. Estatuto Básico del Empleado Público: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto de los Trabajadores: ámbito de aplicación, fuentes de la relación laboral. El convenio colectivo: concepto, contenido, eficacia y vigencia.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria. El derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

**Temas Específicos**

Tema 10. Organización sanitaria (III). El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Unidades de Gestión Clínicas. Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.

Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Seguridad del Paciente. Guías diagnósticas y terapéuticas. Modelo de Desarrollo Profesional del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. Comisiones clínicas y de calidad.

Tema 12. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Creación, constitución, naturaleza, capacidad y régimen jurídico, objetivos y funciones. Estructura corporativa: el Consejo de Administración, la Dirección Gerencia. Régimen jurídico de su personal. El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias: ámbitos, cobertura de puestos, movilidad funcional y geográfica, jornada, descanso, permisos, vacaciones, excedencias, estructura retributiva.

Tema 13. Ley 44/2003, 21 de noviembre, Ordenación de las Profesiones Sanitarias: el ejercicio de las profesiones sanitarias. La formación de los profesionales sanitarios. Desarrollo profesional y su reconocimiento. Ejercicio privado de las profesiones sanitarias. La participación de los profesionales.

Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas. Consentimiento informado.

Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas derivada de la prestación de la asistencia sanitaria. Doctrina de los Riesgos del Desarrollo y del Daño Continuo o Permanente. La falta de consentimiento e información del paciente. Consecuencias.

Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).

Tema 17. Fundamentos de la Investigación cuantitativa. Bioestadística. Tipos de variables, medidas de una distribución de frecuencias, distribución normal, inferencia estadística, contraste de hipótesis, cálculo de probabilidades, población y técnicas de muestreo. Odds-Ratio. NNT y NND. Niveles de significación y confianza.

Tema 18. Epidemiología: Método epidemiológico, medición de los fenómenos epidemiológicos, tipos de estudios epidemiológicos, estudios sobre pruebas diagnósticas. Estudios descriptivos. Estudios de cohortes. Estudio de casos y controles. Estudios cuasi-experimentales. Ensayos clínicos.

Tema 19. Enfermería Basada en la Evidencia. Niveles de evidencia y grados de recomendación. Herramientas de evaluación. Investigación secundaria. Bases de datos bibliográficas, fuentes documentales de evidencia y revisión bibliográfica. Instrumentos de la evidencia científica. Formulación de preguntas y búsqueda de respuestas sobre la práctica clínica. Evaluación y síntesis de los hallazgos de la revisión bibliográfica. Elaboración de informes e integración de los resultados de la investigación secundaria a la práctica clínica. Guías de Práctica Clínica. Mapas de Cuidados. Vías clínicas.

Tema 20. Fundamentos de la investigación cualitativa: Principales diseños y métodos. Proceso y fases de la investigación cualitativa: formulación del problema, decisiones muestrales, selección de estrategias. Técnicas de investigación cualitativa: Observación. Entrevista. Grupos de discusión y otras técnicas basadas en el consenso. Análisis e interpretación de los datos: descubrimiento, codificación y relativización. Fiabilidad y validez, evaluación de la calidad. Ética.

Tema 21. Sistemas de Información en atención primaria, hospitalaria, extrahospitalaria. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Clasificaciones Internacionales de enfermería (NANDA, NIC, NOC). Tarjeta + cuidado. Historia Digital de Salud del ciudadano, Historia Clínica Digital en Movilidad. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.

Tema 22. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Niveles de Prevención: primaria, secundaria, terciaria y cuaternaria.

Tema 23. Dirección por Objetivos. Gestión por Procesos Asistenciales Integrados y Planes de cuidados relacionados con los procesos. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Planes Integrales: Situación, objetivos y líneas de acción.

Tema 24. Epidemiología: cadena epidemiológica. Enfermedades transmisibles. Medidas de prevención y control de las enfermedades transmisibles. Enfermedades de declaración obligatoria. Medidas preventivas en Salud: Conceptos generales. Antisépticos. Desinfectantes. Desinfección, Esterilización (métodos de esterilización, manipulación y conservación del material estéril). Infección Nosocomial, medidas preventivas. Higiene de manos y uso adecuado de guantes. Gestión de residuos sanitarios: Plan de Gestión de Residuos.

Tema 25. Principios fundamentales de la Bioética: Código Deontológico de la Enfermería Española. El secreto profesional: Concepto y regulación jurídica. Artículo 199 del Código Penal. Estrategia de bioética del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 26. Calidad asistencial. Acciones para la mejora continua de la calidad de los cuidados. Monitorización. Indicadores de evaluación de la práctica y los cuidados enfermeros: Diseño y utilización. Cuadro de mandos.

Tema 27. Seguridad clínica: identificación de efectos adversos. Evitabilidad e impacto. Análisis de riesgos y eventos (AMFE, Causa-Raíz). Alianza Mundial para la Seguridad del paciente (OMS). Actuaciones de organismos internacionales, nacionales y autonómicos en seguridad clínica. Estrategia de seguridad del paciente del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Gestión de incidentes de seguridad.

Tema 28. Observatorio de Seguridad en el paciente. Programas del Observatorio de Seguridad del Paciente en Andalucía: Manos limpias manos seguras, Bacteriemia Zero, Identificación inequívoca de pacientes, Buenas prácticas en el uso de medicamentos.

Tema 29. La educación para la salud individual, grupal y comunitaria: Concepto, metodología y técnicas didácticas. Técnicas de educación para la salud. Fomento del autocuidado y promoción de la salud del paciente y cuidador principal.

Tema 30. Técnicas y habilidades de comunicación: relación enfermera-paciente: Escucha activa. Relación de ayuda. Entrevista motivacional. Entrevista clínica de valoración inicial en el proceso enfermero.

Tema 31. Gestión de cuidados. Continuidad de cuidados. Dossier e informes de cuidados. Personalización. Modelos de asignación enfermera-paciente. Enfermera referente. Concepto de Enfermería de Práctica Avanzada.

Tema 32. Gestión de casos. Modelo Andaluz de Gestión de Casos. Desarrollo competencial de enfermería en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. La gestión de casos como intervención para la atención a personas con alta complejidad clínica y dependencia. Criterios, estratificación y herramientas de cribaje de la complejidad. INTERMED. EPADI.

Tema 33. Salud Responde. Salud Andalucía 24 horas (Consejo Sanitario), Seguimiento de alta hospitalaria de pacientes de especial riesgo. Plan Andaluz de prevención contra efectos del calor. Información sobre tabaco. Información a la familia. Coordinación de apoyo telefónico a la enfermería comunitaria de enlace. Libre elección de hospital. Decreto de garantía de plazos de respuesta en procesos asistenciales y procedimientos diagnósticos. Información sobre campaña de vacunación contra la gripe y varicela. Salud sexual y Reproductiva. Programa Corazón/ Aire. Programa Salud Buco-dental. Telecontinuidad de cuidados paliativos. Registro de Voluntades Vitales Anticipadas de Andalucía.

Tema 34. Plan integral para la promoción de la actividad física y la alimentación equilibrada (PAFAE): Consejo dietético básico. Guía de recomendaciones para la promoción de la actividad física de la Consejería competente en materia de Salud.

Tema 35. Cuidados en la adolescencia: Características de la adolescencia. Adquisición de hábitos saludables. Alimentación y dieta equilibrada. Trastornos de la conducta alimentaria en adolescentes. Prevención de hábitos tóxicos: alcohol, tabaco y drogas. Específicas.

Tema 36. Educación para la prevención del consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias adictivas en consulta y en la comunidad. Intervenciones más efectivas. Deshabitación tabáquica. Plan integral del tabaquismo en Andalucía (PITA).

Tema 37. Perspectiva de género en las formas de enfermar y morir. Morbilidad diferencial: biología, medio ambiente, pobreza, violencia, condiciones de trabajo y salud ocupacional. Protocolo andaluz para la actuación sanitaria ante la violencia de género.

Tema 38. Atención Domiciliaria: definición. La organización de la Atención Domiciliaria. Población susceptible de Atención Domiciliaria en Andalucía. Cuidados domiciliarios. Problemas más prevalentes e intervenciones más efectivas. Hospitalización Domiciliaria. Coordinación con otros profesionales, niveles y sectores. Informe de continuidad de cuidados al alta. Plan de seguimiento de altas hospitalarias, de personas de riesgo por alta temperatura y de personas en situación de cuidados paliativos. Actuación en situaciones de Emergencias colectivas y Atención a Múltiples víctimas.

Tema 39. Atención a la familia. Concepto de familia y tipos de estructuras familiares. El Genograma. Atención familiar ante acontecimientos vitales que requieren de afrontamiento efectivo. Normalidad y disfuncionalidad familiar. Valoración e Intervención enfermera en la familia.

Tema 40. Plan para mayores de 65 años. Medidas a favor de los/as mayores y personas con discapacidad. Medidas de carácter sanitario. Decreto de Apoyo a las Familias Andaluzas y sus modificaciones. Plan de atención a las Cuidadoras familiares en Andalucía y envejecimiento saludable.

Tema 41. Conceptos de autonomía, fragilidad, vulnerabilidad, dependencia, discapacidad y complejidad. Prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal: Detección, valoración y abordaje de los cuidados en pacientes frágiles. Abordaje multidisciplinar. II Plan integral para las personas con discapacidad.

Tema 42. Plan Andaluz de atención integrada a pacientes con enfermedades crónicas (PAAIPEC). Planes de cuidados individualizados a personas con procesos crónicos o pluripatológicos.

Tema 43. Detección y prevención de los factores de riesgo relacionados con las caídas en el anciano: el domicilio, factores de riesgo personal asociados a los déficits sensoriales, movilidad. Intervenciones más efectivas.

Tema 44. Atención enfermera a personas en situación de dependencia. Promoción de la autonomía. Ley de autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. Coordinación socio-sanitaria.

Tema 45. Modelos y Teorías de Enfermería: Características Generales de los modelos y principales Teóricas. Metodología de Cuidados: El Proceso Enfermero. Características, orígenes, evolución y fases.

Tema 46. Valoración Enfermera: Patrones funcionales de M Gordon y Valoración por Necesidades de Virginia Henderson. Instrumentos de Valoración. Clinimetría: Cuestionarios, Escalas, test e índices para la Valoración. Proceso Diagnóstico. Juicio Clínico. Clasificación NANDA. Planificación y Ejecución. Formulación de objetivos. Intervenciones. Clasificación NIC. Evaluación: Clasificación de Resultados en Enfermería (Taxonomía NOC). Criterios de resultados. Indicadores.

Tema 47. Clasificación general de los medicamentos: Absorción y eliminación de los fármacos. Toxicidad y efectos colaterales. Farmacovigilancia. Notificación de reacciones adversas. Condiciones de conservación de los medicamentos. Uso Racional del medicamento.

Tema 48. Actuación de las enfermeras y los enfermeros en el ámbito de la prestación farmacéutica del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Real Decreto 1302/2018 de 22 de octubre, por el que se regula la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de uso humano por parte de los enfermeros. Prescripción Colaborativa: Protocolos de seguimiento Farmacológico individualizado: Diabetes, Anticoagulación oral, Riesgo cardiovascular (antihipertensivos e hipolipemiantes) y Sedación paliativa.

Tema 49. Administración de los medicamentos: Precauciones previas a la administración de un fármaco. Vías de administración: Definición y tipos. Puntos de elección, técnicas y problemas más frecuentes. Calculo de dosis. Farmacología de uso habitual en el ámbito de las Urgencias y Emergencias. Medicación en la secuencia rápida de intubación. Analgesia y sedación en urgencias y emergencias. Conservación de fármacos en extrahospitalaria.

Tema 50. Conceptos de urgencia y emergencia. Sistemas de respuesta a la urgencia y emergencia en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias. Clasificación de pacientes en Urgencias. Escala de Manchesther. Sistema español de triaje (SET), Clasificación avanzada en puntos fijos de urgencias en ella Sistema Sanitario Público de Andalucía. Actuación en situaciones de Emergencias colectivas y Atención a Múltiples víctimas.

Tema 51. Estructura, organización y funcionamiento de Servicios, Dispositivos y Centros Coordinadores de Urgencias y Emergencias en Andalucía. Categorización de centros de urgencias. Mapa provincial y regional.

Tema 52. Conceptos básicos en coordinación sanitaria. Gestión de llamadas y movilización de recursos. Centros en red. Tipos de demanda. Guías de Triage telefónico. Transmisión de la información entre el CCU y los recursos asistenciales móviles. Resolución de la demanda asistencial. Consejo sanitario. Coordinación del traslado interhospitalario del paciente crítico y no crítico. Enfermería en coordinación.

Tema 53. Transporte sanitario de pacientes adultos y pediátricos. Tipos de transporte sanitario: terrestre y aéreo. Transporte Sanitario Terrestre R.D. 836/2012, de 25 de mayo. Transporte Sanitario Aéreo: procedimientos y normas de seguridad en helicópteros sanitarios.

Tema 54. Atención en la Parada Cardiorespiratoria: Cadena de supervivencia, soporte vital básico (SVB), básico con desfibrilador semiautomático externo y soporte vital avanzado (SVA) en pacientes neonatales, pediátricos, adultos, embarazadas y en situaciones especiales. Cuidados de Enfermería. Derechos del paciente. Voluntad Vital Anticipada. Recomendaciones vigentes del Consejo Europeo de Resucitación (ERC). Recomendaciones en la PCR-COVID Abril 2020

Tema 55. Atención en las urgencias y emergencias por Trauma Grave:

1) Biomecánica y fisiopatología de las lesiones traumáticas. Cuidados de enfermería en el paciente adulto, anciano, pediátrico y embarazadas con patología traumática grave. Proceso de Atención al Trauma Grave: Código Trauma. Plan integral de atención a la accidentabilidad en Andalucía.

2) Traumatismo craneoencefálico grave, traumatismo raquímedular, Traumatismos torácicos, Neumotórax y hemotórax, amputaciones traumáticas, politraumatizados, síndrome de aplastamiento, traumatismos por onda expansiva, lesiones por arma de fuego, traumatismos abdominales, lesiones viscerales, fractura de pelvis y traumatismo genitourinarios. Shock hipovolémico. Control de hemorragias exanguinantes.

3) Cuidados de enfermería al paciente traumatizado. Cuidado de enfermería al Dolor Agudo en el paciente Trauma Grave. Dispositivos y cuidados en la Inmovilización y movilización. Cuidados de las heridas, vendajes y sondajes.

Tema 56. Atención en las urgencias y emergencias por agentes físicos: Gran Quemado. Cuidados de Enfermería al paciente quemado. Electrocutión. Ahogamiento. Hipotermia. Descompresión. Golpe de calor e Hipertermia. Intoxicaciones. Cuidados de Enfermería.

Tema 57. Atención en las urgencias y emergencias al paciente gran quemado: valoración del paciente, valoración de quemaduras, analgesia, sedación, fluidoterapia y criterios de derivación a centro útil. Síndrome de inhalación de humos.

Tema 58. Atención en urgencias y emergencias por problemas cardiológicos:

1) Cuidados de Enfermería en el paciente cardíaco. Cuidados durante la monitorización cardíaca y Terapia eléctrica. Trombolisis. Farmacológica.

2) Insuficiencia cardíaca aguda. Edema agudo de pulmón. Dolor torácico agudo. SCACEST y SCASEST. Terapias de reperfusión y Código Infarto. Plan integral de atención a la cardiopatía en Andalucía.

3) Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción.

4) Síndrome aórtico agudo, complicaciones mecánicas del IAM, taponamiento cardíaco y pericarditis.

5) Shock cardiogénico, fisiopatología y manejo en emergencias extrahospitalarias.

6) Síncope. Estratificación del riesgo y manejo en emergencias extrahospitalarias.

Tema 59. Atención en urgencias y emergencias por problemas respiratorios:

1) Cuidados de enfermería al paciente con problemas respiratorios. Valoración. Capnografía. Uso analizadores Point-Of-Care.

2) Disnea aguda en paciente adulto. Insuficiencia Respiratoria Aguda (IRA). Tromboembolismo pulmonar, crisis asmática, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, neumonía, enfermedades de la pleura y hemoptisis. Procedimientos y cuidados de enfermería.

3) Ventilación mecánica (invasiva y no invasiva). Modos ventilatorios.

4) Manejo de la vía aérea y vía aérea difícil. Dispositivos alternativos.

Tema 60. Atención en urgencias y emergencias neurológicas:

1) Cuidados al paciente con problemas neurológicos. Cuidados al paciente ICTUS, proceso tiempo-dependiente. Plan Andaluz de Atención al ICTUS.

2) Cefaleas, vértigo, síncope, convulsiones, coma, crisis epiléptica, síndrome confusional agudo, síndromes meníngeos y encefalitis. Paciente agitado.

Tema 61. Atención en urgencias y emergencias en urgencias vasculares: disección aórtica, isquemia arterial aguda periférica y trombosis venosa profunda.

Tema 62. Atención en urgencias y emergencias en urgencias en el paciente con shock.

Tema 63. Atención en urgencias y emergencias digestivas: patología esofágica aguda, hemorragia digestiva, gastroenteritis aguda, obstrucción intestinal, pancreatitis aguda y encefalopatía hepática.

Tema 64. Atención en urgencias y emergencias endocrino-metabólicas y electrolíticas. Cuidados del paciente. Alteraciones de la Glucemia. Proceso asistencial de diabetes. II Plan integral de la diabetes en Andalucía. Programa de educación terapéutica en diabetes, autocontrol y seguimiento. Valoración e intervenciones enfermeras.

Tema 65. Atención en urgencias y emergencias nefro-urológicas: Cuidados del paciente. insuficiencia renal aguda, síndromes glomerulares, rabdomiólisis, hematuria, retención aguda de orina, cólico nefrítico, prostatitis aguda y síndrome escrotal agudo.

Tema 66. Atención en urgencias y emergencias obstétricas:

1) Valoración de la mujer embarazada, cambios fisiológicos, metrorragias en el primer, segundo, tercer trimestre y otras patologías (DPNI, Placenta previa) del embarazo. Estados hipertensivos durante el embarazo.

2) Manejo del parto extrahospitalario. Hemorragia uterina. Atonía uterina. Urgencias en el puerperio.

Tema 67: Atención en urgencias y emergencias al recién nacido: Valoración, monitorización del paciente recién nacido. Cuidados de enfermería. Recién nacido de bajo peso. Prematuro. Derechos de la madre en el hospital/entorno extra hospitalario durante el proceso de nacimiento.

Tema 68. Atención en urgencias y emergencias neonato: Cuidados de enfermería al lactante. Valoración integral. Identificación de problemas más prevalentes del niño y de la familia. Crisis convulsivas. Insuficiencia respiratoria aguda. Problemas gastrointestinales agudos. Deshidratación. Procesos infecciones.

Tema 69. Atención en urgencias y emergencias pediátricas en el ámbito asistencial de las emergencias extrahospitalarias: hipertermia, obstrucción de las vías respiratorias, deshidratación, crisis convulsiva, intoxicaciones, patología traumática, quemaduras, hidrocefalia y dolor abdominal.

Tema 70. Atención en urgencias y emergencias en el paciente intoxicado en el ámbito asistencial de las urgencias y emergencias extrahospitalarias: tratamiento general de las intoxicaciones y antídotos. Intoxicaciones. Lavado gástrico. Sondaje.

Tema 71. Atención en urgencias y emergencias en el paciente con alteraciones psíquicas en el ámbito asistencial de las urgencias y emergencias extrahospitalarias: cuadros de angustia/ansiedad, hipocondría y depresión. Prevención y control ante el riesgo de suicidio. Valoración e intervenciones enfermeras. III Plan integral de salud mental. Organización de la Salud Mental en Andalucía. Red de Salud Mental en Andalucía.

Tema 72. Violencia hacia la mujer y colectivos vulnerables: agresión sexual, violencia doméstica y de género. Manejo sanitario desde el ámbito extrahospitalario.

Tema 73. Atención en urgencias y emergencias en el paciente en cuidados paliativos en el ámbito asistencial de las urgencias y emergencias extrahospitalarias. Plan Andaluz de Cuidados paliativos. Atención al paciente y familia. Dolor, características y escalas de medida. Plan Andaluz de atención a las personas con dolor. Plan Integral de oncología. Cuidados a la persona en situación terminal: Valoración total: Física, psico-emocional, espiritual, familiar y social. La información y la conspiración de silencio.

Tema 74. Duelo: Características y tipos de duelo. Fases del duelo. Manejo del duelo. Duelo anticipado en pacientes terminales y familiares. Atención después de la muerte.

Tema 75. Atención en urgencias y emergencias en catástrofes y en situaciones especiales de riesgo nuclear, radiológico, biológico o químico (NRBQE) en el ámbito asistencial de las urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 76. Atención en urgencias y emergencias en incidentes con múltiples víctimas en el ámbito asistencial de las urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 77. Enfermería en Unidades de Soporte Vital Avanzado con Enfermero (ECA). Características del recurso y funciones de enfermería.

## ANEXO V

### MÉDICO/A DE EMERGENCIAS SANITARIAS

#### Temas Comunes

Tema 1. La Constitución Española de 1978 (I). Características generales y estructura. Valores superiores y principios inspiradores. Derechos fundamentales y libertades públicas. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía (I). Estructura y contenido. Valores superiores y objetivos básicos. Derechos sociales, deberes y políticas públicas. Competencias en materia de salud. Organización institucional de la Comunidad Autónoma. Elaboración de las normas.

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales. Competencias de las Administraciones Públicas. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance. Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía. Efectividad de los derechos y deberes. El Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Salud: compromisos.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y Familias y del Servicio Andaluz de Salud. La Asistencia Sanitaria en Andalucía: estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria y de la Asistencia Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. La Agencias Públicas Empresariales Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.

Tema 5. Protección de datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto, ámbito de aplicación y principios. Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos. Transparencia. La Ley de Transparencia Pública de Andalucía. Derechos y Obligaciones. Publicidad Activa. El Derecho de Acceso a la Información Pública. El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.

Tema 7. Igualdad de género. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios generales. Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género: Objeto. Ámbito de aplicación. Principios rectores. Formación a profesionales de la salud.

Tema 8. Régimen jurídico de personal. Estatuto Básico del Empleado Público: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: Objeto y ámbito de aplicación. Estatuto de los Trabajadores: ámbito de aplicación, fuentes de la relación laboral. El convenio colectivo: concepto, contenido, eficacia y vigencia.

Tema 9. Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria. El derecho a la intimidad. El respeto de la autonomía del paciente. La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.

#### Temas Específicos

Tema 10. Organización sanitaria (III). El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Unidades de Gestión Clínicas. Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.

Tema 11. Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Seguridad del Paciente. Guías diagnósticas y terapéuticas. Modelo de Desarrollo Profesional del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. Comisiones clínicas y de calidad

Tema 12. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias. Creación, constitución, naturaleza, capacidad y régimen jurídico, objetivos y funciones. Estructura corporativa: el Consejo de Administración, la Dirección Gerencia. Régimen jurídico de su personal.

El Convenio colectivo del personal al servicio de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias: ámbitos, cobertura de puestos, movilidad funcional y geográfica, jornada, descanso, permisos, vacaciones, excedencias, estructura retributiva.

Tema 13. Ley 44/2003, 21 de noviembre, Ordenación de las Profesiones Sanitarias: el ejercicio de las profesiones sanitarias. La formación de los profesionales sanitarios. Desarrollo profesional y su reconocimiento. Ejercicio privado de las profesiones sanitarias. La participación de los profesionales.

Tema 14. Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas derivada de la prestación de la asistencia sanitaria. Doctrina de los Riesgos del Desarrollo y del Daño Continuado o Permanente. La falta de consentimiento e información del paciente. Consecuencias.

Tema 16. Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).

Tema 17. Estadística. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. Regresión y correlación.

Tema 18. Epidemiología. Conceptos y usos. Tipos de estudios epidemiológicos. Estudios observacionales: estudios descriptivos, estudios de cohortes y estudios de casos y controles. Estudios experimentales. Ensayos Clínicos. Medidas de frecuencia, efecto, asociación e impacto en los estudios epidemiológicos. Estandarización de tasas. Evaluación de pruebas diagnósticas: sensibilidad, especificidad y valores predictivos.

Tema 19. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.

Tema 20. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE 10. Producto sanitario. Concepto de Case Mix. Técnicas de medición y descripción. Economía de la Salud. Estudios de evaluación económica. Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.

Tema 21. Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Conceptos de financiación, gestión y provisión de servicios sanitarios. Conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad.

Tema 22. Gestión por procesos asistenciales integrados. Mapas de procesos asistenciales. Procesos de soporte. Arquitecturas y hojas de ruta. Guías de Práctica Clínica.

Tema 23. Educación para la salud. Intervención educativa desde la consulta médica. El consejo médico. La comunicación médico paciente. Técnicas de entrevista clínica.

Tema 24. Uso racional del medicamento. Prescripción por principio activo. La cumplimentación. Problemas derivados de la terapia farmacológica. Farmacovigilancia. Seguridad del paciente. Análisis de incidentes y riesgos. Revisión de polimedicados. Prescripción electrónica (Receta XXI).

Tema 25. Concepto de urgencia sanitaria. Epidemiología y clasificación de las urgencias. Sistema Integral de Urgencias y Emergencias. Cadena asistencial. Los procesos asistenciales de interés especial. Papel del ciudadano en la atención a las urgencias.

Tema 26. Organización general de la atención a las urgencias en Andalucía. Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias. Estructura, organización y funcionamiento de Servicios, Dispositivos y Centros Coordinadores de Urgencias y Emergencias. Categorización de centros de urgencias. Mapa provincial y regional. Unidades de Gestión Clínica de Urgencias y Emergencias. Planes de alta frecuentación.

Tema 27. Planes operativos en Urgencias y Emergencias. Planes funcionales de los Servicios y los Dispositivos. Códigos de Prealerta hospitalaria.

Tema 28. La bioética. Principios básicos. Conceptos: confidencialidad, secreto profesional, toma de decisiones del paciente. Deber de no abandono. Disposiciones jurídicas y deontológicas que condicionan la decisión médica.

Tema 29. Consideraciones éticas sobre la adecuación de los tratamientos a la situación clínica del paciente. Información cotidiana a los familiares. Las situaciones terminales. Limitación del esfuerzo terapéutico.

Tema 30. Aspectos jurídicos de la atención a las urgencias y emergencias extrahospitalarias. Legislación vigente. Muerte encefálica y donación de órganos. La comunicación de malas noticias.

Tema 31. Soporte vital básico y desfibrilación externa automática. Soporte vital avanzado del adulto. Soporte vital pediátrico y neonatal.

Tema 32. Soporte fundamental de pacientes críticos. Triaje extrahospitalario y hospitalario.

Tema 33. Técnicas y procedimientos en Urgencias y Emergencias. Monitorización del paciente. Capnografía y uso de analizadores Point-Of-Care: troponinas, Dímero-D y EPOCalc.

Tema 34. Fármacos de uso más frecuente en Urgencias. Analgesia y sedación en Urgencias. Dosificaciones pediátricas en Urgencias. Farmacología de la secuencia de intubación rápida (SIR).

Tema 35. Dolor abdominal agudo en urgencias y emergencias extrahospitalarias, diferencias niños y adultos.

Tema 36. Estreñimiento. Obstrucción intestinal. Cuerpos extraños a nivel digestivo.

Tema 37. Hemorragia digestiva aguda.

Tema 38. Síndrome diarreico agudo en niños y adultos.

Tema 39. Urgencias y Emergencias de origen hepático y/o pancreático y su atención en medicina extrahospitalaria.

Tema 40. Dolor torácico agudo. Plan Integral de Cardiopatías de Andalucía. Síndrome coronario agudo. Tipos. Infarto agudo de miocardio. Complicaciones. Abordaje extrahospitalario.

Tema 41. Síndrome aórtico agudo.

Tema 42. Pericarditis y taponamiento cardíaco.

Tema 43. Atención en urgencias y emergencias extrahospitalarias de arritmias cardíacas y trastornos de la conducción. Programación de marcapasos transcutáneo.

Tema 44. Shock cardiogénico, fisiopatología y protocolos de actuación en emergencias extrahospitalarias.

Tema 45. Síncope. Estratificación del riesgo y protocolos de actuación en emergencias extrahospitalarias.

Tema 46. Urgencias y emergencias hipertensivas. Actuación en emergencias extrahospitalarias.

Tema 47. Procedimientos en la atención extrahospitalaria de la insuficiencia cardíaca aguda. Edema agudo de pulmón cardiogénico.

Tema 48. Abordaje de las emergencias cardiacas en el niño en la atención extrahospitalaria.

Tema 49. Enfermedad tromboembólica venosa. Tromboembolismo pulmonar. Actuación en emergencias extrahospitalarias.

Tema 50. Insuficiencia Respiratoria Aguda en el adulto y en la edad pediátrica. Oxigenoterapia. Ventilación Mecánica no invasiva. Indicaciones, modos, vigilancia y complicaciones.

Tema 51. Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica agudizada. Actuación en emergencias extrahospitalarias.

Tema 52. Asma Bronquial. Status asmático. Manejo extrahospitalario.

Tema 53. Neumonías y otros procesos respiratorios infecciosos agudos. Hemoptisis.

Tema 54. Neumotórax y neumomediastino. Mediastinitis. Síndrome de vena cava superior.

Tema 55. Manejo de la vía aérea, vía aérea difícil. Dispositivos alternativos. Manejo en urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 56. Abordaje de pacientes adultos y niños con ventilación mecánica invasiva. Fisiopatología. Modos ventilatorios.

Tema 57. Proceso ataque cerebral. Plan Andaluz de Ataque Cerebral Agudo (PLACA). Código Ictus.

Tema 58. Actuación en urgencias y emergencias extrahospitalarias en pacientes con síndrome meníngeo e infecciones agudas del SNC. Manejo en emergencias extrahospitalarias en niños y adultos.

Tema 59. Síndrome confusional agudo. Delirio. Agitación psicomotriz.

Tema 60. Síndromes de debilidad neuromuscular aguda: S. de Guillain-Barré y Miastenia Gravis. Patología aguda de los nervios craneales.

Tema 61. Convulsiones en niño y adulto. Protocolos de actuación en urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 62. Cefaleas: criterios de derivación y signos de alarma. Pautas de actuación en urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 63. Mareos. Síndrome vertiginoso agudo.

Tema 65. Trastornos hidroelectrolíticos y del equilibrio ácido-base. Fluidoterapia en niños y adultos.

Tema 64. Plan Andaluz de Diabetes. Proceso Diabetes Mellitus. Urgencias del diabético: cetoacidosis, coma hiperosmolar, hipoglucemia.

Tema 65. Urgencias y emergencias endocrinológicas. Crisis addisoniana. Crisis tirotóxica. Coma mixedematoso.

Tema 66. Urgencias y emergencias extrahospitalarias con origen en el sistema urinario.

Tema 67. Síndrome escrotal agudo y otras urgencias y emergencias extrahospitalarias con origen en el sistema reproductor.

Tema 68. Código Sepsis. Shock séptico. Síndromes febriles que requieran atención extrahospitalarias urgente o emergente en el niño y el adulto. Escala qSOFA en la sospecha de sepsis.

Tema 69. Patología urgente y emergente en el sujeto VIH.

Tema 70. Patología urgente en el paciente afecto de COVID. Medidas de prevención.

Tema 71. Urgencias y emergencias en Reumatología Clínica.

Tema 72. Anemia. Coagulación intravascular diseminada. Otras urgencias y emergencias hematológicas.

Tema 73. Transfusiones de sangre y hemoderivados en Urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 74. Anafilaxia, edema angioneurótico y enfermedad del suero. Shock anafiláctico. Manejo en emergencias extrahospitalarias

Tema 75. Emergencias por Agentes Físicos. Quemaduras. Electrocutación. Ahogamiento. Descompresión. Golpe de Calor. Hipotermia. Pautas de actuación en ambiente extrahospitalario.

Tema 76. Proceso Atención al Trauma Grave. Plan de Accidentabilidad. Abordaje del paciente traumatizado grave.

Tema 77. Shock hipovolémico. Control de hemorragias exanguinantes. Actuación en emergencias extrahospitalarias.

Tema 78. Traumatismo craneoencefálico grave. Actuación en urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 79. Traumatismo raquímedular. Shock raquímedular. Actuación en urgencias y emergencias extrahospitalarias.

Tema 80. Traumatismo de los miembros. Amputación. Actuación en emergencias extrahospitalarias. Fracturas y lesiones musculoesqueléticas agudas y su manejo en el ambiente extrahospitalario.

Tema 81. Traumatismos torácicos abiertos y cerrados. Neumotórax y hemotórax. Técnicas de drenaje y descompresión. Manejo en emergencias extrahospitalarias.

Tema 82. Traumatismos abdominopélvicos abiertos y cerrados. Lesiones viscerales. Traumatismos genitourinarios. Fractura de pelvis. Manejo en emergencias extrahospitalarias.

Tema 83. Manejo del paciente quemado crítico en emergencias extrahospitalarias: analgesia, sedación, fluidoterapia y criterios de derivación a centro útil. Síndrome de inhalación de humos.

Tema 84. Abordaje del trauma en paciente pediátrico. Malos tratos infantiles. Manejo de trauma en paciente anciano.

Tema 85. Técnicas de inmovilización y movilización del paciente traumatizado grave.

Tema 86. Urgencias y emergencias en el embarazo. Urgencias y emergencias ginecológicas.

Tema 87. Urgencias y emergencias en el paciente oncológico.

Tema 88. Urgencias y emergencias dermatológicas, otorrinolaringológicas y oftalmológicas en medicina extrahospitalaria.

Tema 89. Urgencias y emergencias psiquiátricas.

Tema 90. Traslado de pacientes críticos adultos y pediátricos. Transporte sanitario. Fisiopatología del transporte terrestre y aéreo.

Tema 91. Plan Territorial de Emergencia de Andalucía (PTEAnd). Dispositivos de riesgo previsible.

Tema 92. Emergencia Nuclear, Bacteriológica y Química. Actuación en situaciones de emergencias colectivas, múltiples víctimas y catástrofes.