



# Memoria del Grupo de trabajo Seguridad del Paciente

Año 2021



## Indice de contenidos

1. Integrantes.
2. Formación.
3. Docencia.
4. Divulgación científica.
5. Investigación.
6. Asistencia a Jornadas y Congresos.
7. Comisión de Seguridad del Paciente en 061.
8. Participación en la gestión de incidentes.
9. Colaboración con otros grupos de procesos y servicios.
10. Reuniones.
11. ¿Qué hemos hecho, qué estamos haciendo y qué queremos hacer?



## 1. Integrantes del grupo SP.

### Servicio Provincial de Almería.

Silvia Martínez Porcel. Enfermera. (RP)  
Itziar Vivar Díaz. Médica.

### Servicio Provincial de Cádiz.

Amalia González del Rosario. Enfermera. (RP)  
Juan Pedro Jiménez Cordero. Enfermero.  
Juan Antonio Péculo Carrasco. Enfermero.  
Mónica Rodríguez Bouza. Enfermera.  
Jaime Sánchez Salado. Enfermero.  
M<sup>a</sup> Ángeles Mendoza Corro. Enfermera.

### Servicio Provincial de Córdoba.

Francisco Aranda Aguilar. Médico.  
M<sup>a</sup> del Coral Chacón Manzano. Médica. (RP)  
Rocio Abolafia del Balzo. Enfermera.  
Juan Jiménez Corona. Enfermero.

### Servicio Provincial de Granada.

Roberto Ariza Wachler. Enfermero. (RP)

### Servicio Provincial de Huelva.

Miguel Angel Marquez Pérez de León. Enfermero (RP)

### Servicio Provincial de Jaén.

José Sáenz Gómez. Enfermero. (RP) (RRg)

### Servicio Provincial de Málaga.

Jorge Dominguez Morales. Enfermero (RP)  
Fátima Fernández Romero. Enfermera.  
Francisco A. Gandía Navas. TES.  
Lázaro González Aranda. Enfermero.  
Julio Pedro López Redondo. TES  
José Luis Marfil Robles. Médico.  
Ana Belén Sánchez Villegas. Enfermera.  
Pilar Soriano Fernández. Enfermera.

### Coordinadora Regional.

Angélica Tejedor Sánchez.

(\*) En el SP de Sevilla no disponemos de miembro del grupo de SP. Por ello Inmaculada de Andrés será la referente provincial para temas relacionados con la seguridad del paciente.

(\*\*) En Julio de 2021, José Sáenz pasa a ser el responsable regional del grupo de seguridad del paciente.

### Distribución integrantes por servicios provinciales



### Distribución integrantes por categorías.



### Distribución integrantes por sexo





## 2. Formación

**Curso “Formación en seguridad del paciente”** impartido por la EASP.

Del 17 de mayo al 19 de julio de 2021 con 45 horas lectivas.

Acreditado por la Secretaría General de Investigación, Desarrollo e Innovación en Salud.

**Curso “Busqueda de información basada en la evidencia y lectura crítica para el uso adecuado de medicamentos”.**

Mayo 2021.

Asiste: Jorge Domínguez Morales.

## 3. Docencia

### DOCENCIA EN EPES

**Participación en el curso. ECA FO y ECA FOP destinado a enfermeros/as y TES de EPES.**

Periodo: Durante 2021

En dos de los 4 cursos de ECA FO y en el curso de ECA FOP se ha incluido una unidad dedicada a la seguridad del paciente y prácticas seguras: Identificación inequívoca, Prescripción de medicamentos en el recurso ECA y Transferencia ISOBAR.

### DOCENCIA EXTERNA

**Participación en el Master de Urgencias, Emergencias y Cuidados Críticos de la Universidad de Jaén con el tema: “Seguridad del paciente en los servicios de urgencias, emergencias y cuidados críticos”.**

Impartida en el Master Oficial de Enfermería de Urgencias, Emergencias y Cuidados Críticos de la Universidad de Jaén.

Actividad remunerada.

## 4. Divulgación científica

**Artículo Original "Development and Validation of a Safety Scale Perceived by the Witness of Prehospital Emergency Care"** (Juan-Antonio Péculo-Carrasco, Mónica Rodríguez-Bouza, María-del-Mar Casal-Sánchez, José-Manuel de-la-Fuente-Rodríguez, Antonio Puerta-Córdoba, Hugo-José Rodríguez-Ruiz, César-Pedro Sánchez-Almagro, Inmaculada Failde), en la revista Journal of Patient Safety (Volume 17, Number 2, March 2021, pp. 101-107)

**Comunicación Oral "La seguridad percibida como indicador de seguridad del paciente en asistencias y traslados de equipos de emergencias"** (Péculo-Carrasco, Juan Antonio; Rodríguez-Ruiz, Hugo-José; Rodríguez-Bouza, Mónica; De la Fuente Rodríguez, José Manuel; Puerta-Córdoba, Antonio; Casal-Sánchez, María-del-Mar), en el II Congreso Virtual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

**Comunicación Oral "El nivel de vulnerabilidad como factor de riesgo para la seguridad del paciente asistido por equipos de emergencias"** (Rodríguez-Ruiz, Hugo-José; De la Fuente Rodríguez, José Manuel; Rodríguez-Bouza, Mónica; Puerta-Córdoba, Antonio; Casal-Sánchez, María-del-Mar; Péculo-Carrasco, Juan Antonio), en el II Congreso Virtual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

**Comunicación Oral "Factores que condicionan la seguridad percibida de pacientes en asistencias de equipos de emergencias extrahospitalarios"** (Péculo-Carrasco, Juan Antonio; Rodríguez-Bouza, Mónica; Puerta-Córdoba, Antonio; Rodríguez-Ruiz, Hugo-José; De la Fuente Rodríguez, José Manuel; Casal-Sánchez, María-del-Mar; Sánchez-Almagro, César-Pedro; De Sola Perea, Helena; Failde, Inmaculada), en el XXV Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados (INVESTÉN, Instituto de Salud Carlos III).

**Comunicación Oral "Nivel de vulnerabilidad de pacientes asistidos y trasladados por equipos de emergencias extrahospitalarios en Andalucía"** (Rodríguez-Bouza, Mónica; De la Fuente Rodríguez, José Manuel; Rodríguez-Ruiz, Hugo-José; Puerta-Córdoba, Antonio; Casal-Sánchez, María-del-Mar; Sánchez-Almagro, César-Pedro; Péculo-Carrasco, Juan Antonio), en el XXV Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados (INVESTÉN, Instituto de Salud Carlos III)

**Comunicación Oral "Proyecto de investigación sobre factores relacionados con la seguridad percibida por pacientes y testigos en urgencias y emergencias extrahospitalarias"** (Péculo-Carrasco, Juan-Antonio; Rodríguez-Ruiz, Hugo-José; Puerta-Córdoba, Antonio; Rodríguez-Bouza, Mónica; Casal-Sánchez, María-del-Mar), en el I Congreso de Seguridad del Paciente (Consejería de Salud, Junta de Andalucía)

**Comunicación "Incidentes relacionados con la seguridad del paciente y acciones de mejora en emergencias sanitarias extrahospitalarias"** (María del Coral Chacón Manzano; Juan Antonio Péculo Carrasco), en el I Congreso de Seguridad del Paciente (Consejería de Salud, Junta de Andalucía)

**Comunicación "Gestión eficiente del estocaje de medicación en un servicio de emergencias sanitarias para la mejora en la seguridad del paciente"** (Roberto Ariza Wachler; Juan Antonio Péculo Carrasco; M<sup>a</sup> del Coral Chacón Manzano), en el I Congreso de Seguridad del Paciente (Consejería de Salud, Junta de Andalucía)

**Comunicación "Detección de riesgos para la seguridad del paciente en el transporte aéreo de pacientes críticos"** (Amalia González del Rosario; M<sup>a</sup> Ángeles Mendoza Corro; Juan Antonio Péculo Carrasco; Mónica Rodríguez Bouza; Juan Pedro Jiménez Cordero), en el I Congreso de Seguridad del Paciente (Consejería de Salud, Junta de Andalucía)

### **Jornada EPES en RED. Encuentros para el debate: Seguridad del Paciente.**

30 de septiembre 2021. Duración: 2 horas.

Moderadora: Angélica Tejedor Sánchez.

Ponencias:

1. Notificación de Eventos Adversos. José Sáenz Gómez.
2. Análisis Causa-Raíz de un evento centinela. A propósito de un caso. Guillermo García Escudero.
3. Análisis Causa-Raíz de un evento centinela. A propósito de un caso. Miguel Angel Márquez Pérez de León.
4. Casuística de Incidentes de Seguridad en EPES. María del Coral Chacón Manzano.

## 5. Investigación

**Proyecto de investigación PI19/00385 "Factores relacionados con la percepción de seguridad en asistencias y traslados de equipos móviles de emergencias en demandas asistenciales urgentes o emergentes"**, financiado por el Instituto de Salud Carlos III y cofinanciado por la Unión Europea (FEDER "Una manera de hacer Europa")  
Juan Antonio Péculo Carrasco.

## 6. Asistencia a Jornadas y Congresos

Asistencia y participación en la **Jornada "I Congreso de Seguridad del Paciente. Nuevos tiempos. Avanzamos contigo"** (1,4 créditos CFC, 11 horas)



## 7. Comisión de Seguridad del Paciente de EPES

Creada y presentada en la CDA de octubre de 2021, la Comisión de Seguridad del Paciente (CSP) se constituye como órgano de coordinación y participación activa de los profesionales, con el fundamento principal de diseñar, planificar, implementar y evaluar la estrategia de seguridad en el servicio 061, dentro del marco establecido por la Estrategia de Seguridad del Paciente del SSPA.

Se forma para mejorar la organización y la comunicación, logrando entornos de trabajo seguros. Serán líderes en el asesoramiento de los equipos directivos, cargos intermedios y profesionales.

## 8. Participación en la gestión de Incidentes.

Los integrantes del grupo de seguridad del paciente colaboran como referentes y/o son responsables de la gestión de los incidentes de seguridad que se producen en sus respectivos servicios provinciales, analizando las causas y estableciendo o asesorando a la dirección de dichos servicios sobre las acciones de mejora a implantar.

## 9. Colaboración con otros grupos de procesos y servicios.

**Servicio de Urgencias del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria de Málaga.** Colaboración en el diseño e implantación de un protocolo de transferencia segura entre los equipos de emergencias extrahospitalarios y el servicio de urgencias de dicho hospital.

**Grupos de procesos asistenciales EPES.** Los integrantes del grupo de seguridad del paciente, han colaborado en la revisión y actualización de los distintos procesos asistenciales de EPES. Así y de forma más destacada, se pueden reseñar:

**Grupo de trabajo trauma grave.** Colaboración en manual de procesos, participando en la elaboración e incluyendo elementos de seguridad en el proceso de transferencia (ISOBAR) del paciente traumatizado grave, además de otros aspectos en diferentes capítulos.

**Grupo de trabajo cardiológico.** Colaboración en manual de procesos, incluyendo elementos de seguridad del paciente en sus distintos capítulos.

**Grupo de trabajo sepsis.** Colaboración en manual de procesos, participando en la elaboración e incluyendo elementos de seguridad en el proceso como la transferencia segura, la consulta a las VVA o cuidados del paciente con proceso febril y sospecha de sepsis.

## 10. Reuniones

### Reunión del comité científico del I Congreso virtual de Seguridad del Paciente de la ESPSSPA.

Fecha: 28 enero 2021

### Reunión grupo Seguridad del Paciente.

Fecha: 12 marzo 2021

Modalidad: videoreunión

#### Asuntos tratados:

1. I Congreso de Seguridad del Paciente.
2. FOP. Curso de Seguridad del Paciente para referentes. Impartido por EASP.
3. Otros temas:
  - a. Diferenciación de mochilas.
  - b. Proyecto sobre etiquetado en jeringas cargadas.
  - c. Catálogo de prácticas seguras.
  - d. Revisión y evaluación de la guía de Práctica Clínica en Seguridad del Paciente.
  - e. Revisión y reorientación en el Catálogo de equipos electromédicos.
  - f. Guía farmacológica. Revisión y actualización incluyendo aspectos de la SP.

### Reunión referentes de Seguridad del Paciente del SSPA.

Fecha: 20 abril 2021

### Reunión grupo Seguridad del Paciente.

Fecha: 26 abril 2021

Modalidad: videoreunión

#### Asuntos tratados:

1. Reunión interlocutores y dinamizadores de los grupos de trabajo EPES.
2. Reunión con la dirección de Seguridad del Paciente de Andalucía y referentes del SSPA.
3. Comunicaciones al I Congreso de Seguridad del Paciente.

### Reunión grupo Seguridad del Paciente.

Fecha: 02 mayo 2021

Modalidad: videoreunión

#### Asuntos tratados

1. Resultados de la reunión de interlocutores y dinamizadores de los grupos de trabajo de EPES.

2. Reunión con la dirección de seguridad del paciente de Andalucía y referentes del SSPA.
3. Seguimiento de Comunicaciones al I Congreso de Seguridad del Paciente.
4. Equipos para catálogos de prácticas seguras, Revisión Guía de Prácticas de Seguridad del Paciente y Catálogo de Equipamiento.

### Reunión para diseño de objetivos 2022

Fecha: 13 octubre 2021

Modalidad: Videoreunión.

#### Asuntos tratados:

1. Planteamiento y diseño de objetivos sobre Seguridad del Paciente para 2022.

### Reunión con directora de la Estrategia de Seguridad del Paciente del SSPA.

Fecha: 9 noviembre 2021

Modalidad: Videoreunión.

#### Asuntos tratados:

1. Presentación de estructura de EPES, cartera de servicios y resultados. (F. Ayuso)
2. Presentación de las líneas de trabajo en Seguridad del Paciente de EPES (A. Tejedor)
3. Establecimiento de alianzas y líneas de trabajo y actuación conjuntas.

### Reunión aprobación objetivos para 2022

Fecha: 19 noviembre 2021

Modalidad: Videoreunión.

#### Asuntos tratados:

1. Revisión final y aprobación de objetivos sobre Seguridad del Paciente para 2022.

## ¿Qué hemos hecho?

### **Formación de personal referente en la organización y miembros del grupo.**

Curso impartido por la EASP entre los meses de junio y julio de 2021.

### **Investigación, publicaciones y divulgación**

- 1 proyecto de investigación financiado por el Instituto de Salud Carlos III y cofinanciado por la Unión Europea (FEDER "Una manera de hacer Europa")
- 1 publicación en la revista Journal of Patient Safety (Volume 17, Number 2, March 2021, pp. 101-107).
- 2 comunicaciones orales en el II Congreso Virtual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.
- 2 comunicaciones orales en el XXV Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados.
- 4 comunicaciones (1 de ellas oral) en el I Congreso de Seguridad del Paciente de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.
- Monográfico sobre seguridad del paciente en la Jornada EPES en RED. Encuentros para el debate.

### **Análisis de la evolución de los incidentes de seguridad del paciente en EPES.**

Realizado y expuesto en la Jornada EPES en RED.

El próximo paso será el planteamiento como estudio de investigación financiado en consonancia con la ESPSSPA.

### **Análisis de la percepción de la seguridad del paciente en EPES.**

Planteado como proyecto de investigación, ha sido financiado por el Instituto de Salud Carlos III y cofinanciado por la Unión Europea.

### **Mejorar la eficiencia mediante el control de estocaje de medicación y fungible en los SPs.**

Desarrollado y los resultados han sido difundidos en el I Congreso sobre SP de la Consejería de Salud.

### **Creación de una Comisión de Seguridad del Paciente**

Creada y presentada en CDA en octubre.

**Proyecto estudio implantación en EPES del dispositivo “Cincinnati check clip”** como verificador de administración de medicación.

### **Participación en el Grupo Permanente de Gestión de Riesgos de la Estrategia de Seguridad del Paciente del SSPA.**

Participando en los procedimientos de:

- Gestión de eventos adversos graves en SP.
- Atención a la segunda víctima.
- Metodología para la elaboración de mapas de riesgos.

### **Participación y asesoría de las direcciones de los servicios provinciales para la gestión de los incidentes de seguridad.**

### **Presentación en CDA de análisis de eventos adversos graves.**

## ¿Qué estamos haciendo?

### **Formación para profesionales sanitarios de EPES.**

Desde gerencia se ha dado el visto bueno a la planificación de un curso de FOP para profesionales de EPES durante 2022.

### **Minimizar infecciones asociadas a la asistencia sanitaria: Higiene de manos.**

Se continúa trabajando en ello y haciendo divulgación de información. Es un objetivo continuo.

### **Identificación inequívoca de pacientes y muestras**

Se han desarrollado videotutoriales sobre identificación inequívoca que se han incluido en los cursos de FO y FOP de ECA en 2020.

Se van a desarrollar videotutoriales que tengan cabida, de forma transversal, en todos los cursos de distintos procesos asistenciales.

### **Transferencia segura del paciente.**

Se han desarrollado videotutoriales sobre transferencia segura que se han incluido en los cursos de FO y FOP de ECA en 2020.

Se van a desarrollar videotutoriales que tengan cabida, de forma transversal, en todos los cursos de distintos procesos asistenciales.

Además de trabajar la transferencia segura en la práctica asistencial, se trabajará en la transferencia ordenada y segura de la información desde las salas de coordinación (Ya existe un trabajo preliminar)



## ¿Qué queremos hacer?

### **Estudio de reclamaciones desde la perspectiva de SP como fuente de detección de eventos con daño y eventos centinela**

Planteado pero pendiente de desarrollar.

### **Encuesta a profesionales sobre cultura de seguridad del paciente.**

Planteado pero pendiente de desarrollar.

### **Uso seguro del medicamento. Medicación sin daño.**

Seguir trabajando por la seguridad en un campo que genera la mayoría de los incidentes de seguridad (medicación de alto riesgo, pacientes polimedicados, conservación de medicamentos,...)

### **Indicaciones “NO HACER” extrahospitalarias.**

En la línea de las prácticas seguras se entiende como necesario la revisión y adaptación de las recomendaciones de qué “no hacer” en el medio extrahospitalario, desde otros ámbitos clínicos donde ya están ampliamente extendidas.

### **Análisis de la correcta consulta a los RVA y la correcta aplicación de las VVA**

Se hace necesario en EPES iniciar un análisis para identificar posibles errores en la consulta y aplicación de las voluntades vitales anticipadas.

### **Laboratorio de Seguridad del Paciente en EPES.**

Un lugar de encuentro sobre Seguridad del Paciente que permita el intercambio de conocimiento, divulgación científica, análisis de incidentes de seguridad,... Convertir a O61 en un lugar de referencia sobre Seguridad del Paciente en el ámbito extrahospitalario dentro del SSPA y siguiendo las líneas establecidas por la Estrategia de Seguridad del Paciente del SSPA.

