

MISIÓN

Prestar una atención integral a la urgencia y emergencia con seguridad y profesionalidad y contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de la población, facilitando el acceso a los servicios de urgencias y salud, con respuestas ágiles y personalizadas y explorando siempre nuevas fórmulas para satisfacer a la ciudadanía.

VISIÓN

Queremos ser una organización pública que aporta soluciones innovadoras y de calidad en las relaciones de salud y bienestar con la ciudadanía. Que sea reconocida por su excelencia en la atención sanitaria urgente y en la prestación de servicios sanitarios a distancia, así como ser identificada como referente nacional e internacional en su campo de actuación.

VALORES

Respeto a las personas y al entorno

Entusiasmo y entrega en lo que hacemos

Cercanía y compromiso con la ciudadanía

Honestidad y transparencia en el trabajo

Orgullo de formar parte del servicio

PLAN DE CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Impulsar la participación del ciudadano a través de la información, la opinión y la formación, para una toma de decisión corresponsable con su salud y el uso eficiente de los recursos.

PLAN EMPRESA 20

Posicionar a través de las nuevas tecnologías la marca 061 y salud responde para mejorar la interrelación con los diferentes grupos de interés.

PLAN NUEVO ENTORNO

Adaptación de los procesos y tecnologías de EPES para conseguir una accesibilidad a todos los grupos de usuarios, en la prestación de los servicios de salud.

PLAN TECNOLOGÍA Y PERSONAS

Incorporar la tecnología al servicio de los profesionales y sus procesos, ganando en eficiencia.

PLAN DE INNOVACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS

Personalizar nuestros procesos asistenciales, adaptando la tecnología y las estrategias a los pacientes para conseguir los mejores resultados en salud.

PLAN APRENDEMOS

Generar un entorno colaborativo y participativo que permita el desarrollo profesional, como elemento de motivación para la mejora de la calidad del servicio que prestamos y que impulse la estrategia investigadora para alcanzar un nivel de referencia en el ámbito de las emergencias sanitarias.

PLAN COMUNIDAD

El plan tiene como objetivo potenciar, incrementar o establecer relaciones desde un entorno descentralizado, con los grupos de interés (asociaciones ciudadanas, instituciones públicas o privadas) para la realización de actividades educativas o la realización de proyectos.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

PLAN LÍDERA

Potenciar el liderazgo de los gestores para lograr un entorno motivador, proporcionando retos y proyectos atractivos que promuevan la implicación de los profesionales.

PLAN SOMOS SOSTENIBLES

Optimizar los activos fijos existentes mejorando su utilización y mantenimiento. Realizar estudios de previsiones de necesidades basados en tendencias, incorporando o adaptando los activos fijos necesarios en el momento oportuno. Reducir nuestra huella de carbono mejorando la eficiencia en el consumo energético.

PLAN TRANSPARENCIA

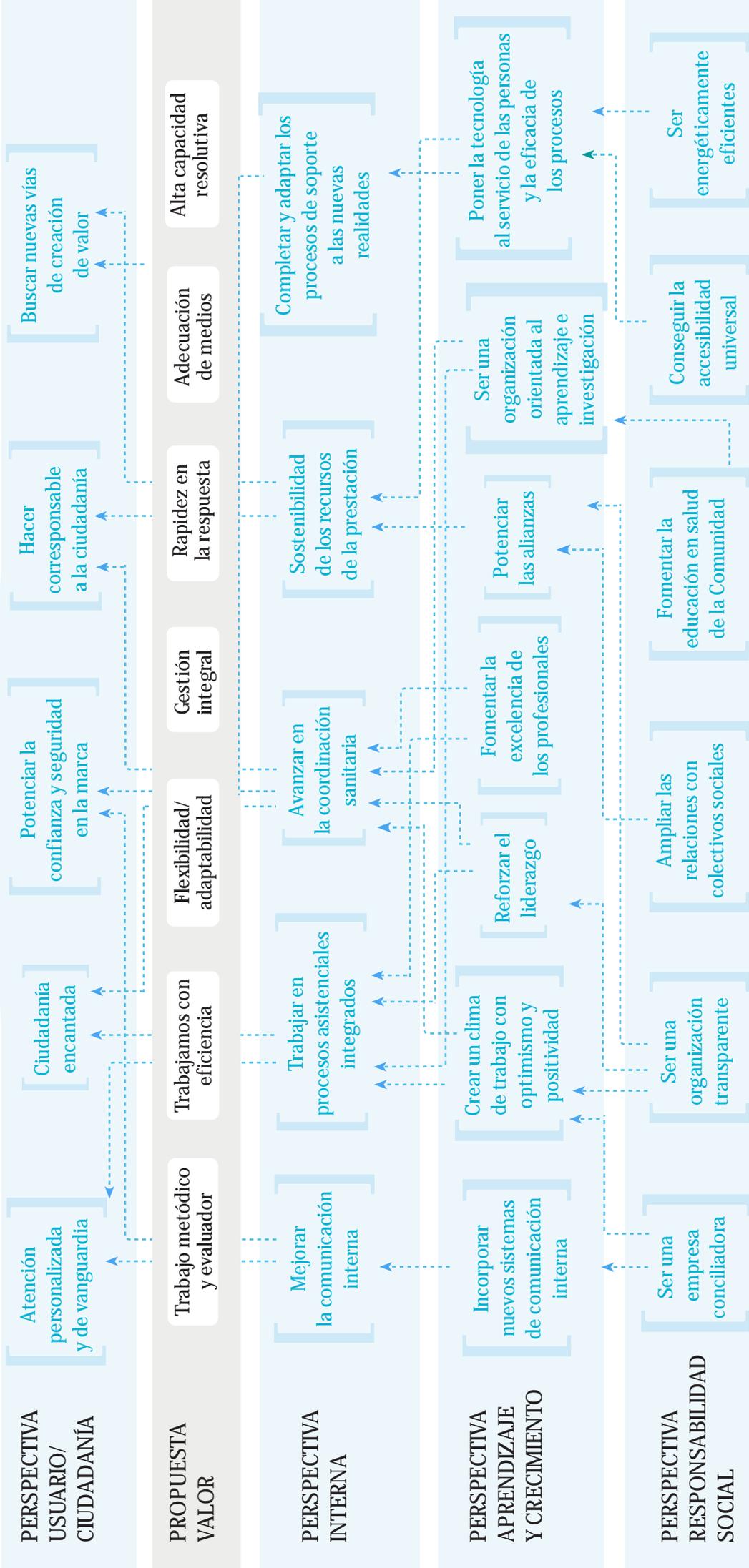
Establecer los procesos y requisitos para ser una organización transparente a los grupos de interés y elaborar el código ético o de buenas prácticas.

PLAN AHORRA

Establecer mecanismos de eficiencia en la organización para la toma de decisiones.

Sensibilizar a toda la organización sobre la especial relevancia del cumplimiento de presupuesto, a los directivos en el seguimiento estrecho del control sobre las desviaciones presupuestarias de su competencia y a los profesionales.

VISIÓN: Queremos ser una organización pública que aporta soluciones innovadoras y de calidad en las relaciones de salud y bienestar con la ciudadanía. Que sea reconocida por su excelencia en la atención sanitaria urgente y en la prestación de servicios sanitarios a distancia, así como ser identificada como referente nacional e internacional en su campo de actuación.



CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO

PERSPECTIVA FINANCIERA